

Sotreq



Relatório de Sustentabilidade

2024



Sumário

O RELATÓRIO	4	AMBIENTAL	23	IMPACTO SOCIAL	50
A SOTREQ	5	GESTÃO AMBIENTAL	23	INSTITUTO SOCIAL SOTREQ	50
QUEM SOMOS	5	EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E REDUÇÃO DE EMISSÕES	25	SOBRE O INSTITUTO	50
LINHA DO TEMPO	6	INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)	26	LINHAS DE ATUAÇÃO	52
PRESENÇA NO BRASIL	7	GESTÃO DE RESÍDUOS E MATERIAIS PERIGOSOS	28	PROJETOS RECURSOS PRÓPRIOS 2024	54
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8	LOGÍSTICA REVERSA E REMANUFATURA	30	PROJETOS APOIADOS E RESULTADOS ALCANÇADOS	57
NOSSO JEITO DE FAZER NEGÓCIO	9	GOVERNANÇA	31	PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO	59
ESTRUTURA CORPORATIVA E PRINCIPAIS MARCOS DE 2024	10	ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	31	PARCERIAS E REDES COLABORATIVAS	60
DESTAQUES	11	ORGANOGRAMA	32	DEPOIMENTOS E HISTÓRIAS TRANSFORMADORAS	61
RECONHECIMENTOS NACIONAIS E INTERNACIONAIS	11	CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA	34	DEPOIMENTOS E HISTÓRIAS TRANSFORMADORAS	60
CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE	13	GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE	35	CADEIA DE VALOR	63
COMPROMISSOS PÚBLICOS ASSUMIDOS	14	TRANSPARÊNCIA E CANAIS DE DENÚNCIA	37	RELAÇÃO COM FORNECEDORES	63
ESTRATÉGIA ESG	15	PESSOAS E CULTURA	38	CRITÉRIOS ESG NA SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE PARCEIROS	64
COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	15	NOSSO TIME EM NÚMEROS	38	LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	65
TEMAS PRIORITÁRIOS	16	DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO	40	ANEXOS	66
ENGAJAMENTO COM STAKEHOLDERS	17	DESENVOLVIMENTO E CAPACITAÇÃO DE TALENTOS	43	ÍNDICE ODS	66
ATENDIMENTO RESPONSÁVEL AOS CLIENTES	18	SEGURANÇA, SAÚDE E BEM-ESTAR	45	FICHA TÉCNICA	67
SOLUÇÕES PARA REDUZIR EMISSÕES E PROMOVER FROTAS MAIS SUSTENTÁVEIS PARA OS CLIENTES	20				
METAS DE SUSTENTABILIDADE	22				

Mensagem do CEO

Há mais de 80 anos, somos guiados pela missão de inovar em soluções para o desenvolvimento sustentável, ratificando o nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade, a responsabilidade social e a governança corporativa. É com grande satisfação que apresentamos o nosso Relatório de Sustentabilidade e, dentro de um cenário global cada vez mais desafiador, acreditamos que o crescimento sustentável só é possível quando alinhamos nossos objetivos de negócio com o respeito ao meio ambiente, o cuidado com as pessoas e a integridade em nossas práticas corporativas.

Este relatório reflete não apenas nossos resultados, mas também a evolução da nossa estratégia ESG, que permeia todas as áreas da empresa. Em 2024, consolidamos práticas que reforçam nossas metas ambientais, sociais e de governança. A integração desses pilares ao nosso modelo de negócio é um passo essencial para garantir perenidade e gerar valor compartilhado para clientes, colaboradores, acionistas e comunidades.

Entre os marcos deste ciclo, destacamos a ampliação das iniciativas do Instituto Social Sotreq, que beneficiaram mais de 330 mil pessoas em todo o país, e os avanços na gestão ambiental, com ações voltadas à eficiência energética e redução de emissões de gases de efeito estufa. Esses resultados demonstram que nosso propósito de impulsionar saltos para o progresso se traduz em práticas concretas capazes de transformar realidades e contribuir para um futuro mais justo, inclusivo e sustentável.

Agradecemos a confiança e o engajamento de todos que fazem parte desse compromisso. Juntos, estamos prontos para escrever os próximos capítulos dessa história, sempre com ética, respeito a dignidade humana e compromisso inabalável com a sustentabilidade.

Atenciosamente,
Marcelo Orberg





O Relatório

O Relatório

Desejamos boas-vindas e temos o prazer de anunciar o Primeiro Relatório de Práticas ESG da Sotreq.

Para nós, a inovação é a chave para a transformação, e por isso, estamos dando mais um passo em direção a um futuro mais sustentável, resiliente, justo e conectado.

Reconhecemos que o mundo enfrenta desafios cada vez maiores, como as mudanças climáticas, a desigualdade social e a crescente demanda por soluções tecnológicas sustentáveis. Nesse cenário, investimos em soluções que vão além da tecnologia, promovendo impacto positivo nos pilares ambiental, social e de governança. Buscamos integrar os princípios de sustentabilidade em nossa essência e nas nossas práticas diárias, impactando positivamente nossos clientes, colaboradores, acionistas, parceiros e as comunidades onde estamos presentes.

Este relatório foi elaborado com base nas diretrizes do Sustainability Accounting Standards Board (SASB) e nas práticas relativas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, criada pela Organização das Nações Unidas (ONU), refletindo nosso compromisso com a inovação responsável e a construção de um futuro mais sustentável.

As informações contidas neste documento correspondem ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Caso tenha alguma dúvida ou deseje mais informações sobre este relatório, entre em contato conosco pelo e-mail.

Desejamos a você uma excelente leitura!

Quem somos

A Sotreq é uma empresa brasileira com mais de 80 anos de história, protagonista na transformação do Brasil por meio de soluções integradas em produtos, tecnologia e serviços. Desde a fundação em 1941, como Sociedade de Tratores e Equipamentos Ltda., cultivamos o compromisso com o desenvolvimento sustentável e o progresso compartilhado.

Nossa jornada começou com a representação da Caterpillar no Distrito Federal e nos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo, com uma operação de apenas 21 colaboradores na primeira sede, no centro do Rio de Janeiro.

Ao longo das décadas, expandimos a presença para diferentes regiões do país, sempre com foco em ter excelência no atendimento e soluções de alto desempenho. Atualmente, a Sotreq está presente nas regiões Sudeste, Centro-Oeste, Norte e Nordeste do Brasil e atua nos mercados de Construção, Mineração, Agronegócio, Energia,

Florestal, Industrial, Petróleo & Gás e Marítimo. Contamos com uma equipe técnica altamente qualificada, que oferece soluções tecnológicas e especializadas para impulsionar o crescimento dos negócios de nossos clientes.

Somos movidos pelo propósito de impulsionar saltos para o progresso. Isso significa transformar o extraordinário em cotidiano: inovar com responsabilidade, gerar valor para clientes e criar impacto positivo na vida das pessoas e nos territórios onde atuamos. Com mais de 60 filiais, operamos com uma estrutura robusta, apoiada em governança, ética, segurança, valorização de pessoas e compromisso com a sustentabilidade.

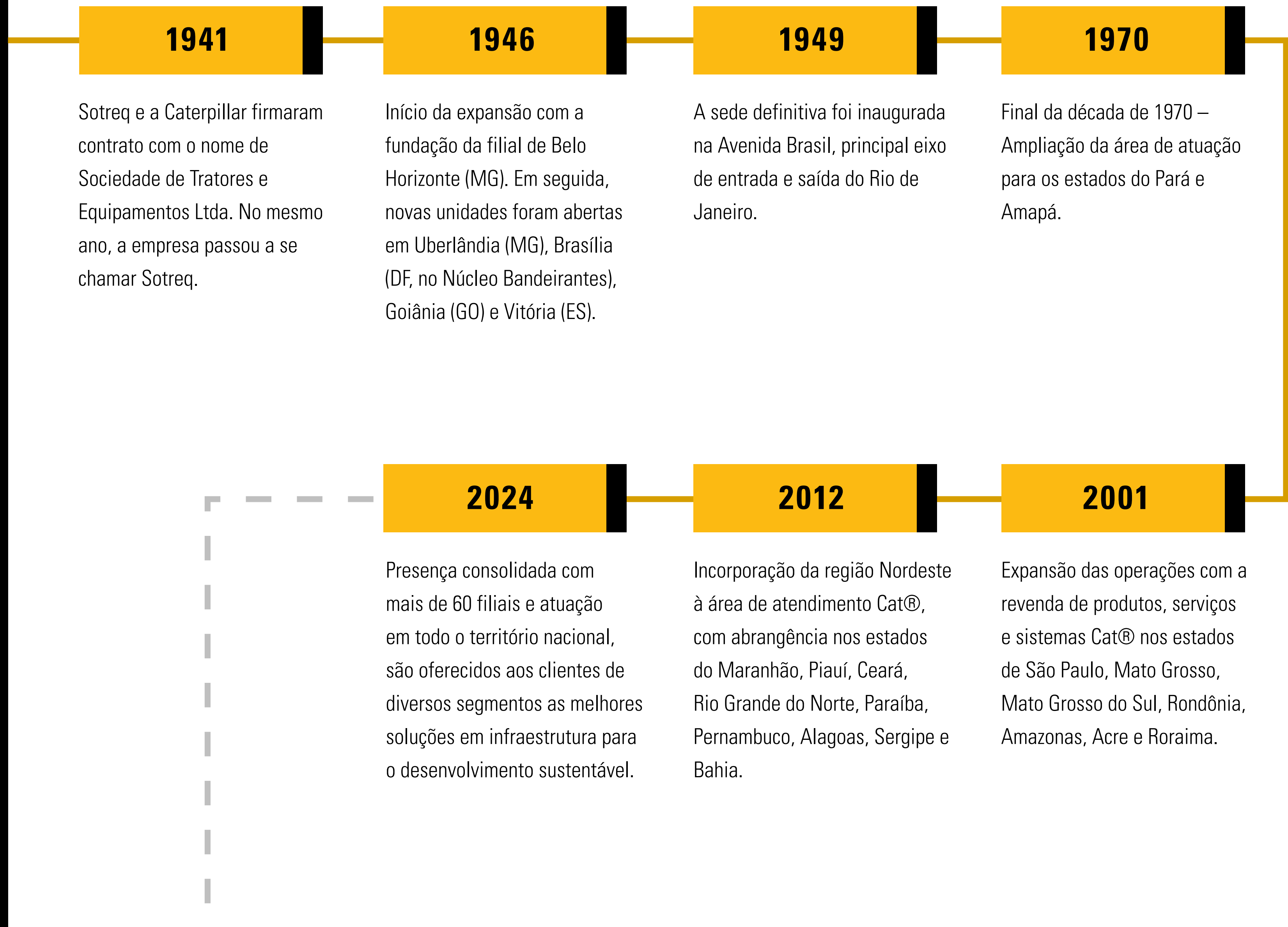
Nosso jeito de ser se traduz em confiança, protagonismo e colaboração, elementos que moldam tanto as relações internas quanto o modo como nos posicionamos no mercado.



A Sotreq

LINHA DO TEMPO

SOTREQ: MAIS DE 80 ANOS IMPULSIONANDO O PROGRESSO



PRESENÇA NO BRASIL

Estamos presentes em **90% do território nacional**, com mais de **60 filiais estrategicamente distribuídas**. Nossa presença local fortalece a proximidade com os clientes e contribui para o desenvolvimento regional.

90%

do território nacional

+60

filiais estrategicamente distribuídas



Nosso jeito

Identidade organizacional

A identidade organizacional é ilustrada pelo Nosso Jeito de impulsionar saltos para o progresso, uma expressão que sintetiza a essência da atuação que temos e orienta as decisões, relacionamentos e compromissos.

Este conceito se concretiza por meio de quatro pilares que orientam a entrega de valor:

- EMPREENDEDORISMO:** Soluções inovadoras em um ambiente estimulante e colaborativo;
- ATENDIMENTO:** Superamos barreiras para atender aos nossos clientes com excelência;
- GOVERNANÇA:** Foco na ética, gestão dos riscos, saúde financeira e processos sustentáveis e seguros;

COLABORAÇÃO: Estabelecemos relações de respeito com benefício mútuo.

O compromisso começa na clareza do Nosso Jeito, que se traduz na missão, visão e valores da Sotreq:

Saiba mais sobre nossa **Missão, Visão** e **Valores** no link:

SAIBA MAIS

MISSÃO



Inovar em soluções para o desenvolvimento sustentável.

VISÃO



Ser uma empresa extraordinária tanto para se trabalhar quanto para se fazer negócios.

VALORES



RESPEITO NAS RELAÇÕES

Nossas relações são pautadas pelo respeito, ética e senso de justiça, aceitando e valorizando diferenças nos relacionamentos internos e externos.

SUPERAÇÃO PERMANENTE

Com inovação e busca constante por novos desafios, criamos um ambiente estimulante e agregador, aperfeiçoando nossa entrega de valor aos clientes e maximizando resultados.

COMPROMETIMENTO COM A SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que só se gera valor real com práticas responsáveis, buscando perenidade e equilíbrio das soluções adotadas nos âmbitos econômico, social e ambiental.

VALORIZAÇÃO DOS CLIENTES E DOS COLABORADORES

Praticamos o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores e aperfeiçoamos sistematicamente as políticas e práticas de gestão da empresa, em um ambiente que preza a meritocracia. Com este time qualificado e motivado, efetivamos a valorização dos nossos clientes.

Nosso jeito de fazer negócio

Atuamos de forma integrada nas áreas de venda, locação, manutenção e modernização de equipamentos, com o oferecimento de soluções completas para os setores de construção, mineração, energia, agronegócio, indústria, petróleo e gás, florestal e marítimo.

Mais do que fornecer produtos de alta qualidade, entregamos tecnologia, inteligência de dados, serviços especializados, suporte técnico, treinamentos e consultoria de alto nível. Nossos negócios são construídos com base na escuta ativa dos clientes, na confiança mútua e na busca contínua por eficiência, segurança e sustentabilidade.

Além da Sotreq S.A., a estrutura corporativa inclui também a MDPower, Soimpex, Sematech e o Instituto Social Sotreq, o que compõem um ecossistema de organizações que fortalece uma atuação em diversos segmentos e amplia a capacidade que temos de oferecer soluções integradas e inovadoras ao mercado.



Estrutura corporativa e principais marcos de 2024



A governança da Sotreq é pautada pela transparência, ética e visão de longo prazo, com estrutura societária consolidada e acionistas alinhados à missão e aos valores da empresa.

O modelo de negócios permite sinergias operacionais, inovação tecnológica e consistência na entrega de valor aos stakeholders. A diversificação do portfólio garante capacidade de resposta ágil a diferentes demandas do mercado e reforça o protagonismo da Sotreq no desenvolvimento sustentável dos setores em que atua.

O ano de 2024 teve importantes avanços em nossa cultura organizacional e consolidação da agenda ESG como vetor de transformação dos negócios. Entre os principais marcos do ciclo, destacamos:

- Lançamento da página interna para a organização;
- Lançamento curso online;
- Consolidação de indicadores e metas;
- Reestruturação da governança do Programa.

Esse conjunto de ações demonstra o compromisso da Sotreq com a excelência operacional, a valorização das pessoas e a construção de uma governança sólida e ética, capaz de impulsionar transformações sustentáveis de forma integrada e consistente.



Destques, Prêmios e Certificações

Reconhecimentos nacionais e internacionais



Valor 1000 - 2024

Fomos a melhor empresa do setor de comércio atacadista e exterior, na 24ª edição do anuário Valor 1000. Esse prêmio celebra não apenas a Sotreq, mas também o esforço de todos os nossos colaboradores, parceiros e clientes que nos ajudam diariamente a construir uma trajetória de excelência e inovação, ano após ano.



Dealer World Class – Caterpillar (S.O.D.A.) - 2020

O Centro de Remanufatura de Componentes (CRC) de Contagem (MG), foi certificado pelo programa Service Operations Development & Assessments (S.O.D.A.), que atesta e garante padrões de qualidade para os serviços e processos, além de assegurar entregas de alto valor.



Great Place to Work 2024/2025

Pelo 4º ano consecutivo, fomos reconhecidos pelo Great Place to Work como uma das Melhores Empresas Para Trabalhar no Brasil.

Colocar as pessoas no centro da nossa jornada é mais do que uma escolha. É o que nos move a ir além, do nosso jeito, impulsionando saltos para o progresso e com contribuições todos os dias para a evolução do negócio, do mercado e da sociedade.



Prêmio Aplaude

O Prêmio Aplaude é uma iniciativa do Conselho Brasileiro de Voluntariado Corporativo (CBVE), que reconhece a atuação de empresas e organizações da sociedade civil responsáveis por atividades voluntárias.

O destaque, na categoria Legado, foi para o projeto Sotreq TEA, que contou com a atuação de **45 voluntários** para a confecção de móveis e brinquedos sensoriais, doados para três instituições de Belém (PA) que apoiam crianças e adolescentes com Transtorno de Espectro Autista (TEA). Dessa forma, conseguimos atender a uma demanda local e potencializamos o orgulho de pertencimento dos colaboradores da Sotreq.



Certificações de qualidade e sustentabilidade



ISO 9001 nos Laboratórios de fluidos

A certificação ISO 9001, obtida pelos Laboratórios de Fluidos da Sotreq, atesta a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade com padrões internacionalmente reconhecidos. Essa conquista demonstra o compromisso da empresa com a excelência operacional, a padronização de processos e a entrega de resultados confiáveis aos clientes.

Por meio dessa certificação, reforçamos a confiança nos serviços de análise de fluidos, fundamentais para a manutenção preditiva de equipamentos, e asseguramos a melhoria contínua na qualidade técnica e na gestão dos laboratórios.

ISO 14001 e 45001 em Carajás (PA) e Matriz (RJ)

A obtenção das certificações ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional) pelas unidades de Carajás e Matriz reforça a atuação responsável da Sotreq no cuidado com o meio ambiente e com a saúde e segurança dos colaboradores.

A ISO 14001 evidencia práticas eficazes no controle de impactos ambientais, como o gerenciamento de resíduos, uso racional de recursos naturais, inovação em processos sustentáveis, incentiva práticas de produção limpa, consumo responsável e atendimento à legislação ambiental. Já a ISO 45001 comprova a adoção de sistemas robustos para prevenir acidentes e promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis. Essas certificações refletem a integração dos pilares ESG à gestão da empresa e o comprometimento com a sustentabilidade nas operações.

Compromissos públicos assumidos



Empresa Limpa

Nosso compromisso com a integridade é formalizado por meio da adesão a iniciativas públicas que promovem a ética, a transparência e o combate à corrupção. Aderimos ao movimento Empresa Limpa, uma articulação nacional voltada para o fortalecimento da integridade corporativa em todos os níveis.

Aderir a compromissos como esse significa reafirmar que os negócios da Sotreq são guiados por princípios inegociáveis de conduta ética e responsabilidade institucional, o que fortalece a confiança que construímos com os stakeholders.



Compromisso com o desenvolvimento sustentável

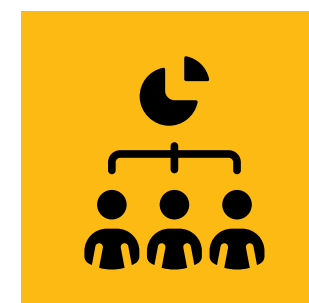
Na Sotreq, a sustentabilidade é parte integrante da estratégia de negócio. Adotamos a agenda ESG como eixo transversal da gestão, e alinhamos decisões operacionais, políticas internas, investimentos e relacionamentos com stakeholders a uma visão pautada em desenvolvimento responsável, inovação e geração de valor compartilhado. Nossa estratégia ESG é baseada em três pilares:



PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEL: direcionamos as ações com foco na gestão de recursos naturais, gestão de resíduos, além de promover soluções ecoeficientes. Por meio da conscientização para o desenvolvimento sustentável e maior harmonia com a natureza, adotamos práticas com um planejamento voltado para uma gestão ambiental eficaz;



RELAÇÕES POSITIVAS COM STAKEHOLDERS: buscamos estabelecer relações positivas com stakeholders, por meio da experiência do colaborador e cliente e com ações relacionadas a preservação da segurança, saúde mental e bem-estar. Promovemos ações de impacto social positivo nas comunidades, com a garantia de trabalho decente e destaque para a diversidade, equidade e inclusão, como elementos importantes na adoção de nossos compromissos;



SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL: realizamos a gestão da governança dos processos, o que garante a sustentabilidade empresarial, por meio da identificação e contenção dos riscos, com base na transparência e ética nos negócios. Dessa forma, garantimos uma tomada de decisão responsiva, com políticas claras e processos eficazes.

Estratégia ESG



Temas prioritários

Desde 2021, contamos com um Grupo de Trabalho interdisciplinar que fortalece a governança ESG, ao integrar representantes das áreas de negócios, Ambiente Humano, Segurança, Qualidade, Saúde e Meio Ambiente (SQMS), Auditoria & Processos, Suprimentos, Infraestrutura, Jurídico, Marketing e Tecnologia da Informação.

Esse grupo atua como instância articuladora e guardião da pauta, sendo responsável por acompanhar a evolução das iniciativas e garantir a atualização das ações e projetos.

A definição dos temas prioritários é um dos fundamentos de um relato de sustentabilidade. Sabemos que, segundo as melhores práticas internacionais, como as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), esse processo deve envolver uma escuta estruturada de stakeholders e uma avaliação sistemática dos impactos da organização. Embora este seja o primeiro relatório de sustentabilidade da Sotreq, assumimos o compromisso de evoluir nesse caminho, com transparência, responsabilidade e foco no aprimoramento contínuo.

Para esta edição inaugural, os temas prioritários foram definidos a partir de fontes internas consolidadas, como:

- Planejamento estratégico da empresa;
- Indicadores e diagnósticos já utilizados pela liderança e pelas áreas;
- Sinalizações captadas por meio de pesquisas internas, relatórios de clima, escutas de clientes e diálogo com comunidades.

Essa abordagem permitiu a construção de uma base confiável, coerente com a realidade do negócio e alinhada com as principais expectativas dos nossos públicos estratégicos.

Os **temas priorizados** para este ciclo são:

- ▶ Ética, compliance, gestão de riscos e transparência;
- ▶ Saúde, segurança e bem-estar;
- ▶ Desenvolvimento humano e clima organizacional;
- ▶ Desempenho ambiental e uso responsável de recursos;
- ▶ Relacionamento com comunidades e impacto social;
- ▶ Excelência no atendimento e experiência do cliente.



Temas prioritários

Nosso ponto de partida para construir um futuro sustentável



AMBIENTAL

Desempenho ambiental e uso responsável de recursos.



SOCIAL

Saúde, segurança e bem-estar;
Desenvolvimento humano e clima organizacional;
Relacionamento com comunidades e impacto social;
Excelência no atendimento e experiência do cliente.



GOVERNANÇA

Ética, compliance, gestão de riscos e transparência

Engajamento com stakeholders

A construção de relacionamentos sólidos, transparentes e duradouros com stakeholders é um princípio central da governança da Sotreq. Acreditamos que o diálogo contínuo e estruturado é o caminho mais efetivo para gerar confiança, antecipar demandas e promover soluções compartilhadas.

O engajamento com nossos principais stakeholders inclui:

COLABORADORES: escuta ativa, canais de comunicação internos, programas de desenvolvimento, cultura de segurança e promoção da cultura ESG pela liderança;

CLIENTES: acompanhamento por equipes especializadas, canais de feedback, produtos e serviços sustentáveis e relação ética e transparente;

FORNECEDORES: parcerias de longo prazo e cadeia de valor responsável, envolvidos em práticas de compliance e ESG;

ACIONISTAS: transparência e prestação de contas atrelados às metas estratégicas e indicadores ESG via painéis de governança;

COMUNIDADES: investimento social privado por meio das iniciativas de impacto social conduzidas pelo Instituto Social Sotreq.

Além disso, integramos redes e iniciativas externas voltadas à integridade e à sustentabilidade, como o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, que reforça nosso posicionamento institucional em defesa da ética, da transparência e da corresponsabilidade.

Também somos associados ao Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial (CBVE), uma rede dedicada ao benchmarking, promoção de diálogos e construção coletiva de boas práticas em voluntariado corporativo. Essa participação amplia o engajamento da empresa em advocacy estratégico, com atuação em rede para influenciar políticas públicas e enfatizar o relacionamento com instituições públicas ou privadas para promover causas ou interesses.

Atendimento responsável aos clientes

A Sotreq se destaca por manter relações comerciais de longo prazo. Nos posicionamos no mercado como uma parceira sólida e confiável, oferecendo uma estrutura robusta de soluções que visa maximizar o valor do investimento do cliente. Isso possibilita alavancar o sucesso das operações de nossos clientes e fortalecer o compromisso com boas experiências em todas as fases da jornada.

Com uma equipe altamente qualificada e presença em todo o território nacional, garantimos o melhor atendimento onde quer que a operação do cliente esteja. Isso assegura agilidade e otimiza o tempo de atividade da frota, essencial para a continuidade e eficiência das operações. As plataformas digitais e o suporte remoto permitem acesso rápido a peças, serviços e diagnósticos, enquanto contratos de serviço planejados e análise preditiva garantem uma gestão proativa e eficaz. Dessa forma, asseguramos que todas as etapas da jornada do cliente, do primeiro contato ao suporte pós-venda, sejam marcadas pela qualidade, agilidade e parceria.

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

A Sotreq oferece diversos canais de atendimento, proporcionando aos clientes diferentes formas de contato conforme sua necessidade:

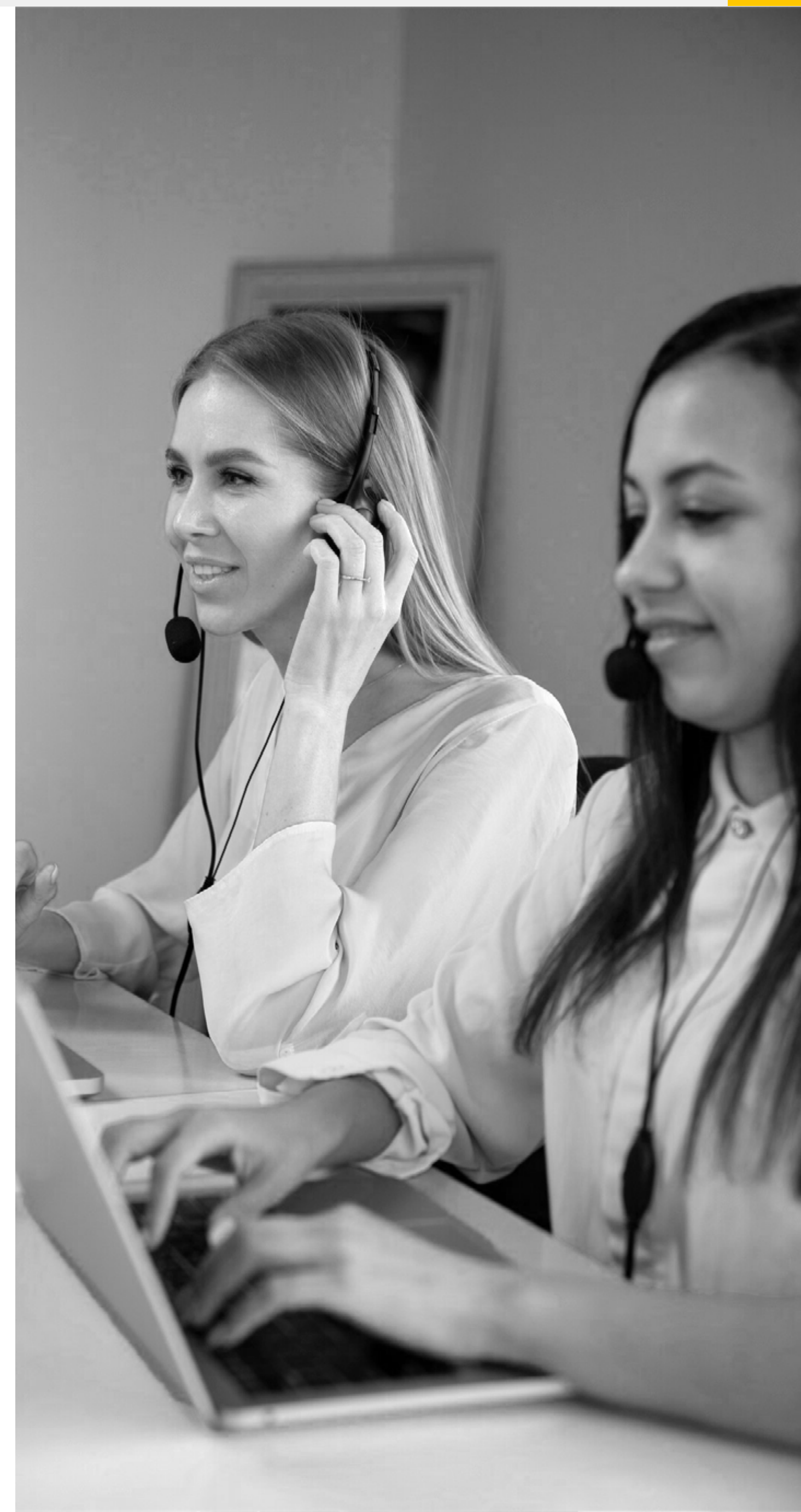
Atendimento Telefônico: Com os números 0800 940 1920 e 3003 1920, disponíveis de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30, a Sotreq oferece suporte rápido e eficaz para dúvidas e solicitações.

WhatsApp e Telegram: O número (11) 3003-1920 é disponibilizado para atendimento via WhatsApp e Telegram, facilitando o contato direto e ágil.

E-mail: Para questões mais específicas ou suporte técnico, o e-mail atendimento@cat.com está disponível para os clientes.

Portal SotreqLink: Esta plataforma digital permite que os clientes acessem informações detalhadas sobre serviços, peças e o status das solicitações, proporcionando um atendimento online rápido e eficiente.

Esses canais de atendimento são projetados para atender às necessidades específicas de cada cliente, com agilidade e excelência.



SERVIÇOS E SOLUÇÕES PÓS-VENDA

A Sotreq vai além da venda, oferecendo uma série de serviços pós-venda para garantir que os clientes possam maximizar o desempenho dos equipamentos ao longo do tempo. Esses serviços incluem:

- **Peças Originais:** A Sotreq disponibiliza mais de 1,4 milhão de peças genuínas Cat, com garantia de 12 meses e pagamento facilitado.
- **Reformas Certificadas:** Oferece o serviço de reforma de componentes, o que permite a reutilização de até 65% dos componentes de fábrica, com atualização dos recursos do equipamento.
- **Programa de Manutenção Preventiva (PMP):** Este programa visa evitar paradas inesperadas, oferecendo planos de manutenção personalizados e utilizando a tecnologia de monitoramento em tempo real para otimizar as operações dos clientes.
- **Análise de Óleo:** Realiza análises periódicas do óleo dos equipamentos, a fim de detectar falhas potenciais antes que se tornem problemas significativos.

Esses serviços são oferecidos com o objetivo de garantir que os clientes obtenham o máximo de desempenho e durabilidade de seus equipamentos, reduzindo custos e melhorando a eficiência.

INOVAÇÃO NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

A Sotreq se destaca pelo uso de tecnologia avançada para melhorar a experiência do cliente:

- **Monitoramento Remoto:** Equipamentos Caterpillar são equipados com sensores que transmitem dados em tempo real para o Centro de Operações da Sotreq. Isso permite detectar falhas antes que se tornem um problema, melhorando a performance e a disponibilidade dos equipamentos.
- **Atendimento Remoto:** Técnicos especializados podem diagnosticar e solucionar problemas sem a necessidade de deslocamento físico, o que reduz o tempo de inatividade dos equipamentos e melhora a resposta ao cliente.
- **SotreqLink:** A plataforma digital da Sotreq proporciona aos clientes uma visão detalhada dos seus equipamentos e serviços, facilitando o acesso a informações e simplificando o processo de atendimento.

Essas soluções digitais e inovadoras garantem que os clientes tenham acesso rápido a suporte, peças e serviços, melhorando a experiência e a eficiência nas operações.

Ao fortalecer suas relações comerciais, a Sotreq transforma investimentos em resultados duradouros e confiáveis, potencializando o negócio de seus clientes com a força do Sangue Amarelo. O compromisso contínuo com a excelência no atendimento ao cliente é um pilar essencial da sua operação.

A Sotreq não apenas fornece soluções de alta qualidade, mas também assegura que seus clientes tenham um suporte contínuo, eficiente e inovador. Através de uma estrutura de atendimento ágil, uma equipe qualificada e a adoção de tecnologias avançadas, a Sotreq continua a fortalecer seu papel como parceira estratégica para seus clientes, garantindo resultados duradouros e de alta performance.



Soluções para reduzir emissões e promover frotas mais sustentáveis para os clientes

A **redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)** e a **sustentabilidade nas operações de transporte** são essenciais para atender às exigências ambientais mais rigorosas e promover práticas empresariais responsáveis. Com essas práticas e com uma série de tecnologias inovadoras que não apenas visam a diminuição das emissões, mas também proporcionam **ganhos em eficiência de combustível e redução de custos operacionais**.



Tecnologias para Redução de Emissões

ION-DRIVE DC-IX

Desenvolvido para caminhões de transporte que permanecem longos períodos em ociosidade, o sistema iON-Drive DC-iX é um compressor de ar-condicionado de **corrente contínua (CC)**, projetado para otimizar o consumo energético sem prejudicar a operação do veículo. A tecnologia é equipada com uma bateria de íon de lítio especializada, permitindo uma **integração eficiente com o sistema OEM**. O iON-Drive não só reduz o consumo de diesel, mas também minimiza as emissões de **CO2** e **partículas finas** geradas em períodos de inatividade, um desafio comum em caminhões de longa distância e operações intensivas.

ACERT (ADVANCED EMISSION REDUCTION TECHNOLOGY)

A tecnologia ACERT, desenvolvida pela Caterpillar, utiliza um avançado gerenciamento eletrônico do ciclo de combustão para controlar a mistura de ar e combustível nos motores a diesel. Esse **sistema de redução de emissões** inclui dispositivos como **recirculação de gases de exaustão (EGR)**, **catalisadores de oxidação de diesel (DOC)** e **filtros de partículas (DPF)**. Esses dispositivos, juntamente com o **módulo de controle eletrônico do motor (ECM)**, garantem que os motores operem de maneira mais limpa, com **menor impacto ambiental e melhor desempenho de combustível**.

Impactos Operacionais e Ambientais

REDUÇÃO DE HORAS DE FUNCIONAMENTO E CONSUMO DE DIESEL

As tecnologias apresentadas têm um impacto direto na operação das frotas. A implementação do **iON-Drive** e **ACERT** resulta em uma **redução significativa no consumo de combustível** e nas **emissões de CO2**. Para um caminhão, as estimativas de impacto anual incluem:

- Redução de 621 horas de horímetro (tempo de operação do motor).
- Economia de 17.190 litros de diesel.
- Redução de 55,01 toneladas de CO2.

Para uma frota de **17 caminhões**, o impacto seria ainda mais expressivo, com uma **redução total de 935,17 toneladas de CO2**. Esses resultados demonstram não apenas o benefício ambiental, mas também a **economia de custos** com combustível, além da contribuição para as metas de **sustentabilidade corporativa**.

CATALISADORES RENTAR

Os **catalisadores Rentar** são outra tecnologia essencial para reduzir o consumo de combustível e emissões em **motores a diesel**. Ao instalar esses dispositivos na linha de combustível, eles alteram as propriedades químicas do combustível, resultando em uma **economia de até 8% de combustível** e **redução significativa de poluentes**. Além disso, os catalisadores Rentar são **livres de manutenção**, proporcionando **eficiência de longo prazo** sem custos adicionais operacionais.

Iniciativas de Melhoria de Pistas

A **análise de estradas** é um fator crítico para a **redução do impacto ambiental** e para a **segurança operacional**. Identificou-se que o aumento da frota de caminhões modelo 777G não estava acompanhado pela qualidade adequada das pistas de minas, o que resultava em **danos elevados aos pneus** e custos adicionais de manutenção.

Em resposta a essa situação, o projeto de **Melhoria de Pistas** foi desenvolvido, com os seguintes objetivos:

- Aumentar a segurança operacional.
- Reduzir custos de manutenção e operação.
- Contribuir para a redução das emissões de GEE, uma vez que estradas em boas condições favorecem o desempenho eficiente dos caminhões, otimizando seu consumo de combustível e reduzindo as emissões associadas a operações em estradas danificadas.



Metas de sustentabilidade

Em 2024, avançamos no monitoramento e ampliação de metas conectadas aos temas prioritários e aos pilares estratégicos da empresa. Estes orientam nossas ações e desempenho, o que garante uma atuação alinhada à Agenda 2030, aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e às melhores práticas globais em sustentabilidade.

Algumas das metas priorizadas para os próximos ciclos incluem:

Reafirmamos assim nosso compromisso com a geração de valor no longo prazo, a promoção do bem-estar coletivo e o fortalecimento da confiança entre a Sotreq e seus públicos de interesse.

AMBIENTAL

Reduzir a geração de resíduos nas operações e ampliar práticas de reaproveitamento;

Avançar no uso de fontes energéticas mais limpas e eficientes, o que contribui para a redução das emissões de gases de efeito estufa nos escopos 1 e 2.



SOCIAL

Ampliar o alcance das iniciativas do Instituto Social Sotreq em número de pessoas e estados atendidos, por meio do investimento social e engajamento dos voluntários nas áreas de atuação da Sotreq;

Garantir uma jornada positiva para colaboradores, como alicerce de uma cultura organizacional de alto desempenho.



GOVERNANÇA

Expandir a aplicação de critérios ESG em processos de compras e avaliação de fornecedores;

Riscos e Controles Internos.



Gestão ambiental

A gestão dos impactos ambientais de nossas operações é conduzida de forma estruturada, preventiva e integrada, de acordo com a norma ISO 14001 e reflete o compromisso com a sustentabilidade e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em linha com a Política do Sistema de Gestão da Sustentabilidade e com os valores corporativos da Sotreq, buscamos constantemente identificar riscos, mitigar impactos e desenvolver soluções alinhadas às melhores práticas ambientais.

A identificação dos aspectos e avaliação dos impactos ambientais em nossas operações seguem os critérios definidos no procedimento de Levantamento dos Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA), já apresentado neste relatório no contexto da saúde e segurança. Em sua vertente ambiental, esse procedimento orienta a identificação sistemática dos aspectos ambientais associados às atividades, produtos e serviços, além de estabelecer ações de controle voltadas à mitigação de impactos negativos ao meio ambiente.

Contamos com uma série de documentos normativos e instrumentos operacionais que fortalecem a governança ambiental, como:

A **Política de Sustentabilidade**, que expressa de forma clara a diretriz e reúne todas os compromissos relacionados à saúde, segurança e meio ambiente, e que em 2024 passou a incorporar questões ambientais, sociais e de governança (ESG) em alinhamento com os valores organizacionais e os ODS;

As **Diretrizes de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (SMS)**, válidas para todas as localidades;

E o **Plano de Resposta à Emergência**, que estabelece os procedimentos a serem seguidos em caso de situações de risco ou emergência, com o objetivo de proteger pessoas, bens e o meio ambiente.

Responsabilidade Ambiental



A atuação ambiental da Sotreq também é respaldada por certificações internacionais. As unidades de Carajás e Matriz Rio de Janeiro mantêm certificações nas normas **ISO 14001** (Gestão Ambiental). A empresa ainda mantém 31 licenças ambientais válidas, 12 dispensas e 6 autorizações ambientais, conforme exigência dos órgãos competentes, o que reforça o cumprimento legal em todas as regiões de atuação.

Durante o período do relato, avançamos também em iniciativas de conscientização ambiental e educação corporativa, com destaque para:

- Realização de treinamentos e Diálogos de Segurança (DS) sobre tratamento de efluentes, descarte de resíduos e uso adequado de produtos químicos;
- Engajamento em datas comemorativas como o Dia Mundial da Água e o Dia Mundial do Meio Ambiente, com ações de sensibilização e divulgação da nova revisão da política de sustentabilidade;
- Participação de 384 colaboradores em atividades relacionadas à redução das emissões de gases de efeito estufa, ocorrida em 2024.

384 colaboradores

participaram de ações
de conscientização ambiental em 2024



Eficiência energética e redução de emissões

Na Sotreq, temos avançado de forma estratégica na promoção da eficiência energética e na redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE), em consonância com os compromissos assumidos no âmbito das nossas iniciativas ESG. Desde 2016, realizamos anualmente o Inventário de Emissões de GEE, inicialmente com foco nos escopos 1 e 2 e, a partir de 2023, com a inclusão progressiva das emissões do escopo 3. Embora o inventário de 2024 ainda esteja em fase de elaboração, já é possível evidenciar avanços significativos e resultados concretos.

Para fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade, estabelecemos a meta de reduzir em 30% as emissões dos escopos 1 e 2 até 2030, com base nas emissões do ano de 2023. Essa estratégia de mitigação teve início com uma análise detalhada das fontes emissoras, que indicou que mais de 70% estavam concentradas no escopo 1, especialmente na combustão móvel. A partir desse diagnóstico, estruturamos um plano de ação focado nas seguintes frentes:

- Substituição da **gasolina por etanol** na frota própria veicular, o que reduz emissões diretas;
- **Substituição de empilhadeiras a combustão para modelos elétricos**, o que reduz fontes estacionárias de GEE;

- **Reciclagem do gás refrigerante R-134a** dos sistemas de ar-condicionado de máquinas e equipamentos;
- **Ampliação do uso de energia renovável**, por meio da entrada gradual no Mercado Livre de Energia, processo iniciado em 2024 com o cadastro das primeiras filiais.

As emissões do escopo 2 — relativas ao consumo de energia elétrica — são monitoradas mensalmente via sistema interno, com reportes feitos pelas unidades locais, por meio dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e auditorias conduzidas pela equipe de Segurança, Qualidade, Meio Ambiente e Saúde (SQMS). Em 2024, nosso consumo totalizou **11.003,6 MWh**, sendo que 84,25% da matriz elétrica brasileira (Sistema Interligado Nacional) é composta por fontes renováveis, conforme dados da ANEEL.

O **Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)** da **Sotreq** para o período de **2024-2025** abrange **170 localidades e 6 unidades de negócio**. O relatório classifica as emissões em três escopos, seguindo a metodologia do **GHG Protocol**. As emissões diretas (Escopo 1) totalizam **5.474 tCO2 eq.**, enquanto as emissões indiretas relacionadas ao consumo de **energia elétrica (Escopo 2)** somam **608 tCO2 eq.** As emissões de **Escopo 3**, que englobam transporte e viagens aéreas, totalizam **4.147 tCO2 eq.**

O **CO2** representa **67%** das emissões monitoradas, seguido de **HFC** com **31%**, **CH4** com **1%** e **N2O** com **2%**. A análise das fontes de emissões inclui a **combustão móvel, energia elétrica, processos industriais**, e as **viagens aéreas**, sendo as emissões de Escopo 3 **não obrigatórias** na metodologia do GHG Protocol.

A **redução de emissões** ao longo dos anos é evidente, com uma leve diminuição nas emissões de Escopo 2 e uma leve redução nas emissões totais para 2024. A metodologia adotada assegura um **monitoramento rigoroso** e contribui significativamente para a **gestão ambiental** da empresa.

Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)

Resultados



Localidades Inventariadas

170

Unidade de Negócio

6

Escopo 1

Escopo 2

Escopo 3*

Emissão direta

Combustão Móvel

Estacionária

Processo Industrial

Emissão indireta

Energia Elétrica

Emissão indireta

Viagens Aéreas

Transportes

Frete

Escopo 3 não é considerada obrigatória pela metodologia GHG Protocol

HISTÓRICO EMISSÕES POR ESCOPO

tCO2 eq.

Escopo 1

Escopo 2

Year	Escopo 1	Escopo 2
2018	3.755	624
2019	3.670	632
2020	3.292	514
2021	4.555	1.030
2022	4.493	408
2023	5.339	372
2024	5.474	608

GASES MONITORADOS

CO2

67%

HFC

31%

CH4

1%

N2O

2%

Metodologia utilizada para contabilização

GHG Protocol

Estendemos nosso compromisso à cadeia de valor e apoiamos os clientes na redução de suas próprias emissões. Um exemplo é a implementação do sistema *Remote Energy* nos caminhões fora de estrada da Vale, tecnologia capaz de desligar automaticamente o motor em marcha lenta e religá-lo por controle remoto.

Com a parametrização eletrônica do regime de marcha lenta, conseguimos reduzir o consumo de combustível, emissões e desgaste dos motores na operação de caminhões fora de estrada da frota Vale Norte.

Resultados por caminhão/ano:

55 t CO2

17.190 litros de diesel;

621 horas de horímetro.



Fonte: Estudo de campo – Vale Norte (2024)

Para a frota-piloto de 17 caminhões, estimamos um impacto anual de 935 toneladas de CO2 evitadas. Essa iniciativa, com apoio técnico da Sotreq, representa um avanço relevante na redução de emissões do escopo 3, especialmente no uso de produtos comercializados.

Embora ainda não realizemos compensações diretas, promovemos parcerias com fornecedores que adotam essa prática. Em 2024, por meio da locação de veículos com a Movida, compensamos **71.481 km** rodados com o plantio de sete árvores nativas no Corredor de Biodiversidade do Araguaia, em parceria com a Black Jaguar Foundation.

Certificado Movida Carbon Free 2024 – Frota Sotreq

Impacto: compensação proporcional às emissões da nossa frota locada no período.



Governança energética e gestão por metas

Realizamos a gestão energética em nossas unidades por meio de controle mensal das contas de consumo e sistemas próprios de medição, como relógios e sensores. A filial Contagem (MG), por exemplo, possui metas anuais de redução e realiza o acompanhamento periódico da intensidade energética. Entre as boas práticas disseminadas, destacamos:

- **Padronização e manutenção dos sistemas de ar-condicionado** (com incentivo ao uso de modelos INVERTER);
- **Retrofit de iluminação com sensores de presença e uso de LED;**
- **Arquitetura sustentável em novas filiais**, com domus prismáticos, telhas termoacústicas e lanternins para ventilação natural;
- **Substituição de motores antigos por modelos com Selo Procel/Inmetro**, acompanhada de boas práticas operacionais.

Atualmente, conduzimos a migração para o Mercado Livre de Energia em 15 filiais, com projeção de **redução de custos em até 32%**. Essa iniciativa deve ampliar ainda mais a performance ambiental e econômica, o que fortalece a jornada rumo a uma operação de baixo carbono.

Gestão de resíduos e materiais perigosos

A gestão de resíduos é uma das frentes estratégicas da nossa atuação ambiental, especialmente diante das características da operação da Sotreq, que envolve serviços de manutenção e recuperação de máquinas e equipamentos. Essas e outras atividades geram um volume significativo de papel, papelão, plástico, sucata metálica e outros materiais, além de componentes e fluidos industriais.

Adotamos um modelo estruturado com base em políticas, procedimentos e controles do **Sistema de Gestão Integrado**, que garante conformidade com a legislação vigente, como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010), e promove a melhoria contínua dos processos internos.

Diretrizes e práticas operacionais

Nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (Diretriz) estabelece instruções claras para segregação, acondicionamento, armazenamento, transporte e destinação final de resíduos sólidos. Cada filial é responsável por elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), com metas alinhadas aos objetivos locais e corporativos.

MONITORAMENTO E METAS LOCAIS

As unidades da Sotreq monitoram os resíduos continuamente e, com base nesse diagnóstico, definem planos de ação. Um exemplo é a unidade Macaé (RJ), que estabeleceu como meta a redução de 10% da geração de resíduos contaminados até 2025, além de ações de reaproveitamento de embalagens.

A execução desses planos é acompanhada por meio de reuniões de análise crítica do SGI e é retroalimen-

tada com dados de performance, o que promove a evolução de cada localidade de forma contextualizada e alinhada às realidades operacionais.

PARCERIA COM A LWART AMBIENTAL

Em razão do volume expressivo de óleo lubrificante usado (OLUC) gerado nas operações, mantemos um contrato corporativo com a Lwart Ambiental para coleta e rerrefino. Essa parceria assegura:

- 100% do OLUC coletado é reciclado (transformado em óleo básico de primeira linha);
- Rastreabilidade completa da destinação;
- Atendimento rigoroso à legislação ambiental.

EFLUENTES E MATERIAIS PERIGOSOS

Nas unidades onde há lavagem de máquinas e componentes, como em **Contagem (MG)**, instalamos Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs) para tratar resíduos com presença de óleos, graxas e outros poluentes. Essas estações operam com monitoramento técnico frequente e os resultados são utilizados para retroalimentar as decisões operacionais.



GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS

O uso racional da água é parte central do compromisso que temos com a ecoeficiência. Em nossas operações utilizamos duas principais fontes de abastecimento: água da concessionária e poços tubulares (licenciados). O volume total consumido pela Sotreq em 2024 foi de 514.174,18 m³.

Esse volume inclui:

- Água para lavagem de equipamentos e áreas;
- Irrigação de jardins;
- Usos administrativos e operacionais diversos.

Monitoramos mensalmente os indicadores de consumo hídrico via sistema interno. Este acompanhamento permite a identificação de variações discrepantes e, quando aplicável, definição de ações corretivas. A filial Rio de Janeiro se destaca por reutilizar água tratada em suas ETEs na lavagem de máquinas, o que reduz significativamente a demanda por água potável.

COMPROMISSO ESG

Garantir que 100% das estações de tratamento de efluentes operem dentro dos parâmetros próprios, mais restritivos que as resoluções do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) e do Conselho Estadual de Política Ambiental (COPAM).

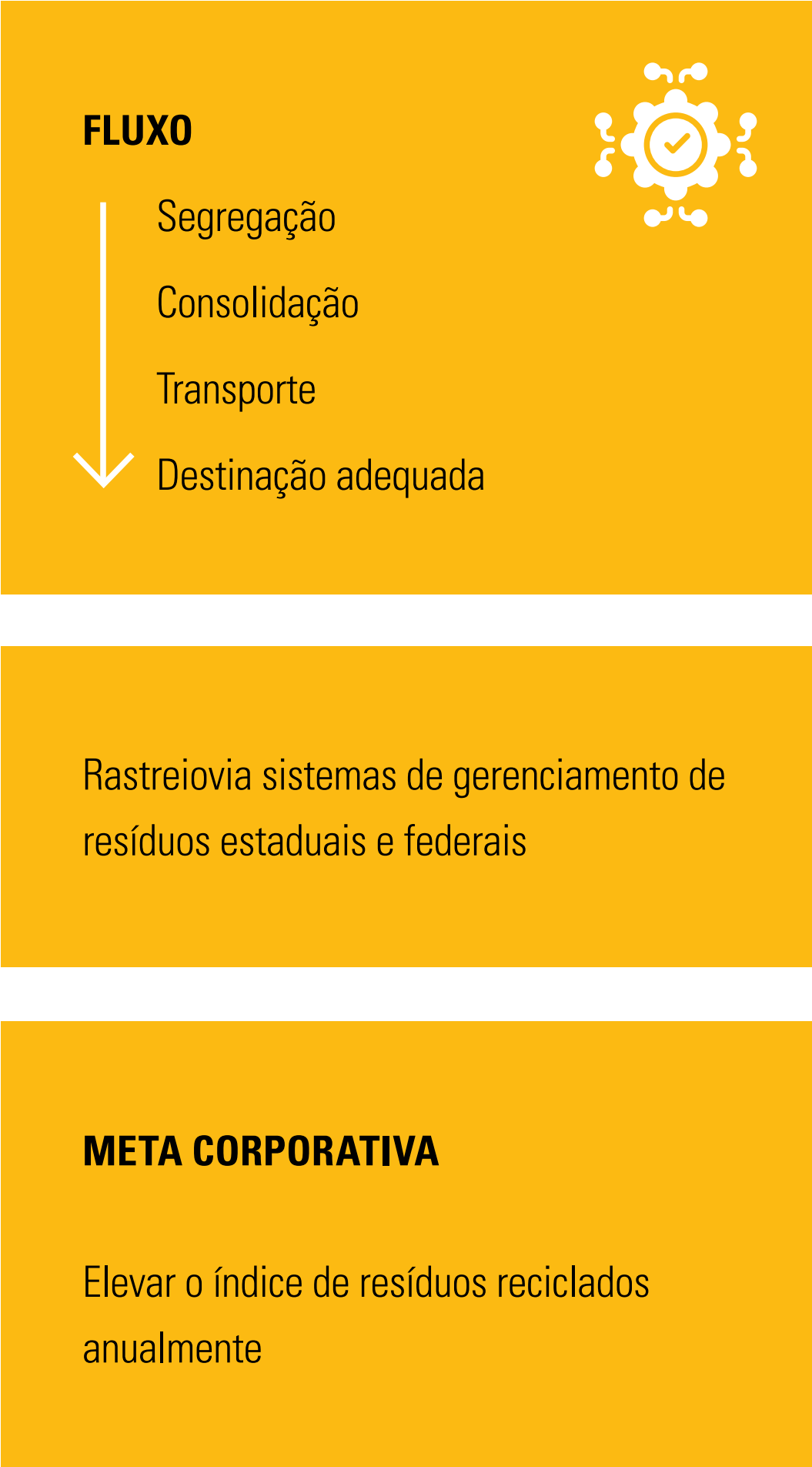


Logística reversa e remanufatura

As práticas de logística reversa e remanufatura da Sotreq consolidam o compromisso com a economia circular, contribuem para a redução da extração de recursos naturais e da geração de resíduos, além de promover eficiência operacional, retorno de valor e confiabilidade para os clientes.

Logística reversa na operação

Mantemos fluxos estruturados para devolução de resíduos, componentes usados e materiais consumíveis, internamente (entre filiais e unidades de suporte). Esse processo é documentado por meio de Manifestos de Transporte de Resíduos, com rastreabilidade integrada ao SGI.



Remanufatura de componentes

Além de reutilizar e reciclar resíduos, atuamos na remanufatura de componentes, o que permite prolongar o ciclo de vida útil de peças e reduzir significativamente o impacto ambiental da produção de novos itens.

Os componentes recebidos são submetidos a processos de diagnóstico, recondicionamento e testes rigorosos – em conformidade com os padrões Caterpillar –, o que assegura que retornem ao mercado com desempenho equivalente ao original e com garantia de fábrica.

Benefícios ambientais da remanufatura:

- Economia de matérias-primas virgens;
- Redução de emissões de GEE;
- Menor geração de resíduos industriais.

EDUCAÇÃO E CULTURA CIRCULAR

As ações de logística reversa e remanufatura são acompanhadas por iniciativas de capacitação de colaboradores e fornecedores, além de campanhas de conscientização. Realizamos workshops e treinamentos voltados à correta destinação de resíduos e ao engajamento em práticas de circularidade.

Meta 2025:

- Expandir a coleta estruturada de peças usadas para clientes de pequeno porte;
- Aumentar em 20% a capacidade de remanufatura com novas linhas de teste e inspeção.

Governança

8TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

9INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

12CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

16PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

17PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

Na Sotreq, a governança corporativa é compreendida como um dos principais pilares para garantir a sustentabilidade dos negócios, assegurar a conformidade legal, fortalecer a reputação organizacional e promover uma cultura de ética e responsabilidade. Com base em diretrizes robustas, nos estruturamos por meio de comitês estratégicos, políticas institucionais e programas de integridade e *compliance* que reforçam a transparência e a confiança dos stakeholders.

Estrutura de governança

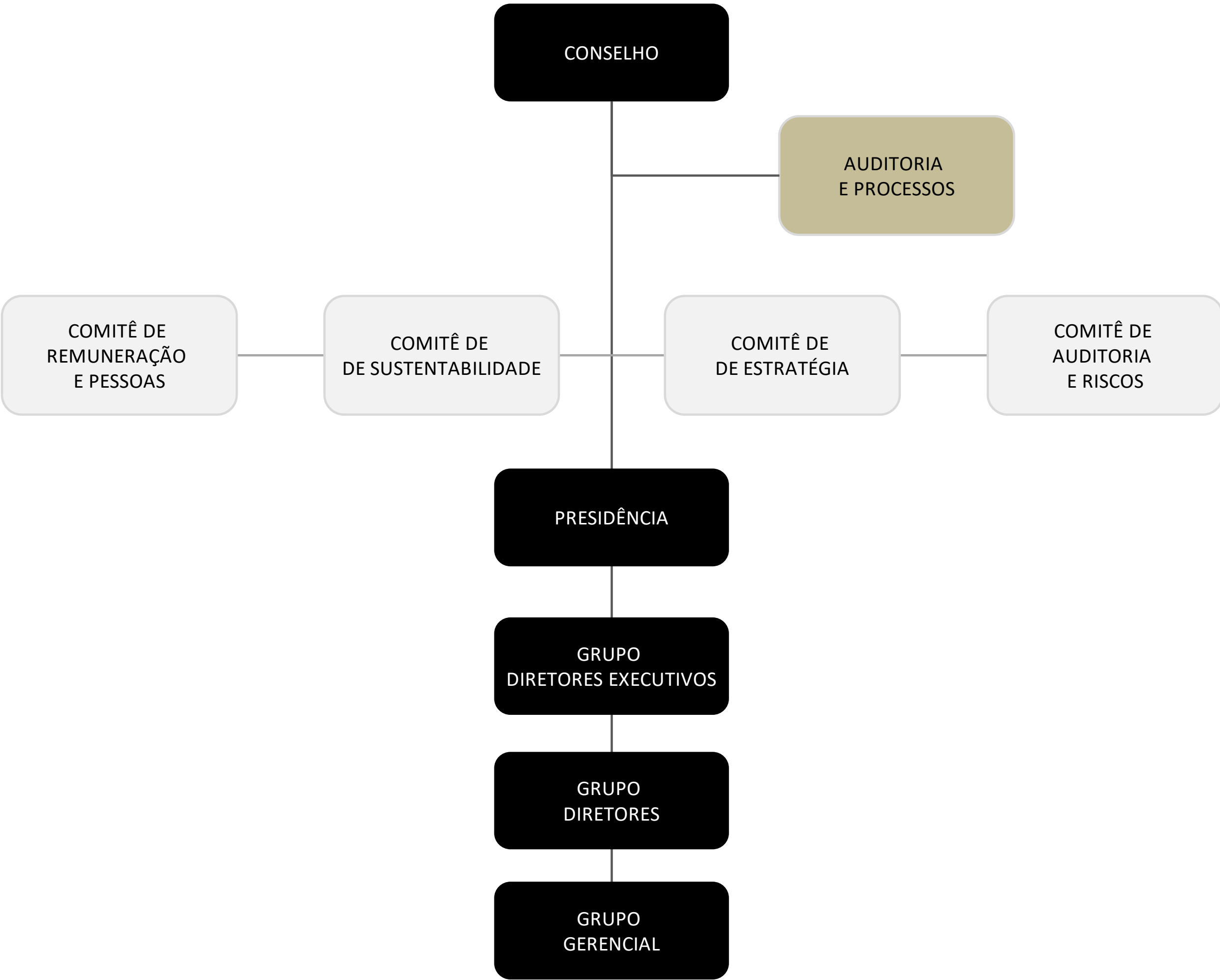
Nossa estrutura de governança propícia que princípios de ESG sejam incorporados de forma consistente e estratégica na organização, o que reflete um modelo sólido composto por Diretorias Executivas com áreas de atuação bem definidas. Essa configuração possibilita o direcionamento eficiente das operações, o acompanhamento rigoroso do desempenho empresarial e o fortalecimento do alinhamento entre os diversos níveis organizacionais.

Contamos com diretorias voltadas para áreas como:

- Financeiro;
- Jurídico;
- Soluções Digitais;
- Sustentabilidade, Responsabilidade Social e ESG;
- Comercial;
- Operações;
- Gestão de Pessoas e Cultura;
- Desenvolvimento de Mercado.

Essa diversidade evidencia o compromisso assumido com uma atuação técnica, responsável e pautada pela excelência em todas as esferas organizacionais.

Organograma



Além disso, dispomos de comitês estratégicos vinculados ao Conselho de Administração, que atuam de forma especializada na supervisão e na tomada de decisões sobre temas-chave da organização:

- Comitê de Remuneração e Pessoas;
- Comitê de Auditoria e Riscos;
- Comitê de Sustentabilidade;
- Comitê de Estratégia.



Estratégia corporativa

Adotamos um Plano Estratégico de crescimento de cinco anos, revisado periodicamente para garantir plena efetividade. As metas são reavaliadas a cada dois ou três anos, enquanto o desempenho é acompanhado mensalmente pelos níveis gerenciais e operacionais, e a cada quatro meses pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.

A comunicação com os colaboradores é realizada por meio de canais formais, como intranet, vídeos, webinars e reuniões conduzidas pela liderança.

- Esforços contínuos para remover barreiras, facilitar o relacionamento comercial, tornando a empresa cada vez mais acessível.
- Desenvolvimento de soluções eficazes em um ambiente colaborativo, seguro e propício à inovação.
- Contribuição com a relevância econômica do negócio, com foco no crescimento sustentável, através da expansão responsável alinhada à criação de valor agregado.
- Implementação de ações de mitigação de riscos que suportem a perenidade e resiliência da organização.
- Fortalecimento de parcerias e negociações responsáveis, guiadas por transparência e respeito.
- Compromisso com processos inovadores, transparência e saúde financeira como pilares para a sustentabilidade do negócio.

Governança concorrencial

O Programa de Governança Concorrencial estabelece diretrizes claras para o cumprimento da legislação antitruste e para a prevenção de práticas que possam configurar infrações à ordem econômica. Por meio dele, fomentamos uma cultura de respeito à livre concorrência, ao mesmo tempo em que reforçamos a atuação ética nas relações com concorrentes, clientes e fornecedores.

PROGRAMA DE GOVERNANÇA CONCORRENCIAL

Define princípios, condutas esperadas e orientações práticas sobre a relação com concorrentes, associações, entidades setoriais e ambientes comerciais, além de oferecer diretrizes para comunicação institucional e ações promocionais. Estão previstas ações de monitoramento, treinamentos e o compromisso explícito da alta gestão com as práticas concorrenciais íntegras.

Código de Conduta Ética

A ética é um valor fundamental na cultura da Sotreq que orienta o comportamento de colaboradores, parceiros e demais stakeholders. O Código de Conduta Ética foi criado para traduzir os valores da empresa — como respeito nas relações, superação contínua, comprometimento com a sustentabilidade e valorização de clientes e colaboradores — em atitudes concretas no cotidiano.

O documento está disponível ao público no site institucional e, internamente, na intranet, com fácil acesso para todos os colaboradores. Também foi elaborado um Código específico para terceiros, que reafirma o compromisso ético nas relações com fornecedores e parceiros comerciais.

Saiba mais sobre nosso **Código de Conduta e Ética** no link:

SAIBA MAIS

O Código contempla orientações organizadas nos seguintes capítulos:

- INTRODUÇÃO** — princípios, valores e abrangência do Código;
- RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR** — inclui temas como conflito de interesses, confidencialidade, combate ao preconceito, assédio, uso de álcool e drogas, participação política, relações sindicais, uso de sistemas e preservação do patrimônio da empresa;
- RELACIONAMENTO COM TERCEIROS** — conduta ética com fornecedores, comunidade e parceiros comerciais;
- BRINDES E PRESENTES** — limites e critérios permitidos para recebimento e concessão;
- SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE** — alinhamento com a Política do Sistema de Gestão da Sustentabilidade;
- PROPRIEDADE INTELECTUAL** — proteção da produção técnica e do conhecimento da empresa;
- MÍDIA E IMAGEM INSTITUCIONAL** — uso adequado da marca e conduta em canais de comunicação e redes sociais;
- GESTÃO E MONITORAMENTO** — estrutura do comitê, canais de denúncia, investigação e responsabilização.

A cada atualização, são promovidos treinamentos obrigatórios sobre ética na prática, que abrangem desde o relacionamento com terceiros até temas como saúde, segurança e integridade da marca. A liderança atua como exemplo e o Comitê de Gestão do Código é responsável por analisar situações de descumprimento e propor medidas corretivas.

O Código é amplamente divulgado e reforçado por meio de campanhas, formações periódicas obrigatórias e alinhado a outros instrumentos de integridade da organização, como o Manual Anticorrupção e as políticas de compliance, privacidade e direitos humanos.

MANUAL ANTICORRUPÇÃO

Elaborado com linguagem acessível e alinhado aos nossos valores, o Manual Anticorrupção orienta colaboradores, fornecedores e parceiros sobre práticas proibidas e os mecanismos de denúncia. Seu conteúdo complementa o Código de Ética e reforça a cultura da integridade e da conformidade com a legislação nacional e internacional.

Gestão de riscos e compliance

Realizamos a gestão de riscos de forma estruturada, com base na Política de Gestão de Riscos, que orienta a identificação, avaliação, mitigação e monitoramento contínuo de riscos operacionais, estratégicos, regulatórios e ESG. O documento é aplicado a todas as nossas áreas, unidades e níveis hierárquicos, e assegura o engajamento da liderança e o envolvimento direto dos colaboradores.

Utilizamos uma matriz que combina a probabilidade de ocorrência com o impacto potencial de cada risco — considerando fatores como saúde e segurança, imagem, continuidade do negócio, meio ambiente e perdas financeiras. Essa abordagem orienta a priorização de ações mitigatórias com base em critérios objetivos. Os riscos são classificados conforme um Dicionário de Riscos institucional, que incorpora as dimensões ESG de forma transversal.

Implementamos controles internos específicos para reduzir a exposição a riscos significativos, cumprir requisitos normativos e impulsionar a melhoria contínua. Auditorias internas, revisões regulares e o engajamento das lideranças garantem a eficácia do sistema de gestão de riscos.

- ABRANGÊNCIA:** Todas as áreas, unidades, processos e funções da Sotreq;
- RESPONSÁVEIS:** Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Auditoria & Processos, gestores e colaboradores;
- CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:** Probabilidade × Impacto (financeiro, reputacional, ESG e operacional);
- FERRAMENTAS:** Dicionário de Riscos, Matriz de Risco e Auditorias Internas;
- INTEGRAÇÃO ESG:** Considerada na classificação e mitigação de riscos estratégicos e operacionais.

Riscos considerados críticos e muito críticos são monitorados trimestralmente e apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração por meio de relatórios e painéis (Power BI). Os principais riscos acompanhados incluem riscos operacionais, estratégicos, financeiros, de imagem, sociais e ambientais.

Mantemos metas específicas relacionadas à governança, como:

- Conduta Ética:** percepção positiva superior a 90% nas pesquisas de clima;
- Segurança de Dados:** atingir o nível máximo nos indicadores de cibersegurança;
- Controles Internos:** garantir 100% dos riscos críticos mapeados com controles implementados;
- Gestão de Fornecedores:** 100% dos fornecedores de maior risco homologados e monitorados.



APERFEIÇOAMENTO CONTÍNUO

PILARES

A estrutura de *compliance* está vinculada à Diretoria de Pessoas e Cultura, sendo gerida pela área de Responsabilidade Social, responsável por *Compliance*, ESG, Gestão de Documentos Normativos e Iniciativas Sociais.

COMPROMETIMENTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO

Apoio permanente e incondicional da alta administração à cultura de ética e de integridade.

GESTÃO DE RISCO

Mecanismos de prevenção e detecção de riscos de integridade e estabelecimento de atividades de controle e monitoramento.

NORMAS E PROCEDIMENTOS

Instrumentos que comunicam as diretrizes de conformidade e permeiam toda a organização, em todos os níveis e funções.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

Disseminação de valores,
diretrizes e conhecimentos
que visam fortalecer a
cultura ética e íntegra nos
negócios.

INSTRUMENTOS

- Patrocínio;
- Engajamento na prevenção e correção;
- Agir pelo exemplo.

- Diligência;
- Canal de denúncias;
- Monitoramento;
- Auditoria;
- Investigações.

- Leis e regulamentos;
- Código de Conduta Ética (Colaborador e Terceiro);
- Manual Anticorrupção;
- Políticas e procedimentos.

- Treinamento;
- Guia Ética & Compliance;
- Comunicação;
- Acultramento.

O Programa *Ética & Compliance* é estruturado em quatro pilares: Gestão de Riscos, Normas e Procedimentos, Comprometimento da Alta Administração e Gestão do Conhecimento.

Transparência e canais de denúncia

A transparência é um valor fundamental na condução dos negócios. Ainda que sejamos uma sociedade anônima de capital fechado, adotamos práticas voluntárias de divulgação, como a publicação de demonstrações financeiras auditadas em nosso site institucional.

Saiba mais sobre nossos
Relatórios Financeiros no link:

SAIBA MAIS

Possuímos um Canal com a Auditoria acessível por diferentes meios (site, e-mail, telefone, intranet e correspondência física), aberto a todos os públicos. Esse canal garante confidencialidade, proteção contrarretaliações e é regulamentado por uma Política de Tratamento de Denúncias.

Todos os relatos recebidos são classificados por criticidade e tratados pela área de Auditoria & Processos, que realiza análises aprofundadas, emite recomendações e reporta os casos ao Conselho de Administração, quando necessário. Promovemos ativamente a cultura de integridade e o uso consciente do canal de denúncias por meio de ações de comunicação interna regulares e reforço constante da liderança como exemplo ético.



Saiba mais sobre nosso
Canal de Auditoria no link:

SAIBA MAIS

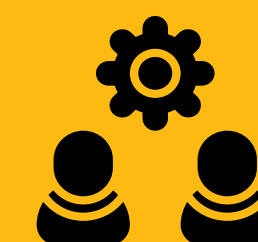


Nosso time em números

Nossa força de trabalho é composta por diferentes vínculos e perfis profissionais, o que reflete a diversidade de funções, localidades e modelos de operação que adotamos. Combinamos equipes próprias, profissionais em formação e prestadores de serviço, todos alinhados ao propósito de atender com responsabilidade e excelência às demandas do negócio.



Colaboradores efetivos



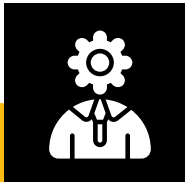
Colaboradores que não possuem vínculo empregatício direto



Contratos e natureza do trabalho

Pessoas e Cultura

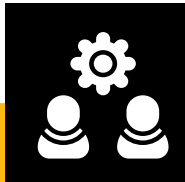




Colaboradores efetivos

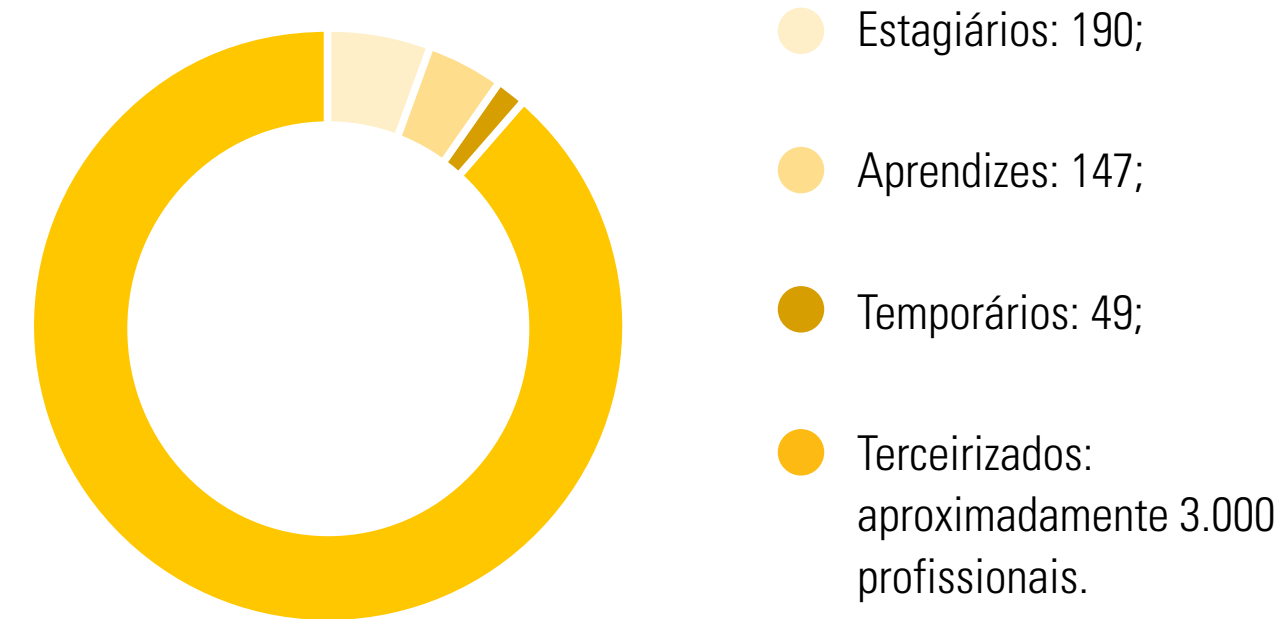
A maior parte do quadro funcional é composta por trabalhadores contratados sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), em tempo integral. Em 2024, contamos com **7.822 colaboradores** contratados por tempo indeterminado, que atuam em áreas técnicas, administrativas, comerciais e de gestão.

7.822 colaboradores



Colaboradores que não possuem vínculo empregatício direto

Complementamos nossa estrutura de pessoal com uma força de trabalho composta por estagiários, aprendizes, colaboradores temporários e prestadores de serviços, os quais desempenham papel relevante para o funcionamento e a renovação do capital humano. Em 2024, registramos os seguintes números:



Contratos e natureza do trabalho

Adotamos majoritariamente vínculos formais de contratação direta (CLT), com prioridade para relações de trabalho estáveis e duradouras. Os tipos de atividades desenvolvidas são diversos, com predominância de funções operacionais e técnicas, além de cargos administrativos, comerciais e de liderança. A presença significativa de estagiários e aprendizes evidencia nosso compromisso com o desenvolvimento de novos talentos, enquanto os profissionais terceirizados nos apoiam em demandas sazonais e específicas, com flexibilidade e agilidade.



Diversidade, equidade e inclusão

Promover a pluralidade de pessoas, ideias e experiências é parte essencial da cultura da Sotreq. Valorizamos o respeito nas relações como um dos nossos valores corporativos e proibimos qualquer forma de discriminação em processos de recrutamento, seleção, promoção e desligamento. Esse compromisso é formalizado no Código de Conduta Ética e permeia todas as práticas de gestão de pessoas.



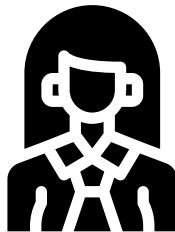
Programa Pertencer

Conduzimos nossa agenda de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I) por meio do Programa Pertencer, que adota uma abordagem holística estruturada em três pilares. Ao longo de mais de 10 anos, temos ampliado continuamente as frentes de atuação do programa, com iniciativas voltadas ao reconhecimento e à valorização das diferenças nas relações que estabelecemos com colaboradores, clientes, terceiros, parceiros de negócios e comunidades. A seguir, apresentamos os pilares que orientam essa atuação:

Trabalhamos cinco frentes prioritárias: Gênero, Raça, Multigerações, Pessoas com Deficiência (PCDs) e LGBTQIA+. Há sempre o foco em garantir acesso igualitário a direitos, participação e carreira.

Colaboradores totais

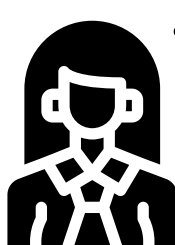
7.794



MULHERES

1.594 | 20,5%

7.794



MULHERES
NA LIDERANÇA

99 | 16,7%

592



COLABORADORES
PCD

138 | 1,8%

X



COMPOSIÇÃO
ÉTNICO-RACIAL*

50%

36%

12%

1%

<1%

● PARDA ● BRANCA ● NEGRA ● AMARELA ● INDÍGENA

*Base: 7.448 respostas válidas ao censo de raça/etnia.

Esses números evidenciam avanços, mas também mostram oportunidades para evoluir, sobretudo no aumento da representatividade feminina.

PRÓXIMOS PASSOS

- ▶ Ampliar a participação no Censo de Diversidade para obter indicadores mais robustos;
- ▶ Expandir frentes formativas do Programa Pertencer, incluindo mentorias inclusivas e trilhas de carreira para públicos minorizados.



Igualdade de oportunidades e transparência salarial

Adotamos um Plano de Cargos e Salários com critérios claros de remuneração, como competência, desempenho e metas elencados em nossa Política Geral de Remuneração. Para dar visibilidade e permitir diagnóstico contínuo, publicamos, para todas as unidades, os Relatórios de Transparência e Igualdade Salarial exigidos pelo Ministério do Trabalho e Emprego. Esses relatórios orientam ações de curto, médio e longo prazo para mitigar diferenças injustificadas e fortalecer a meritocracia.

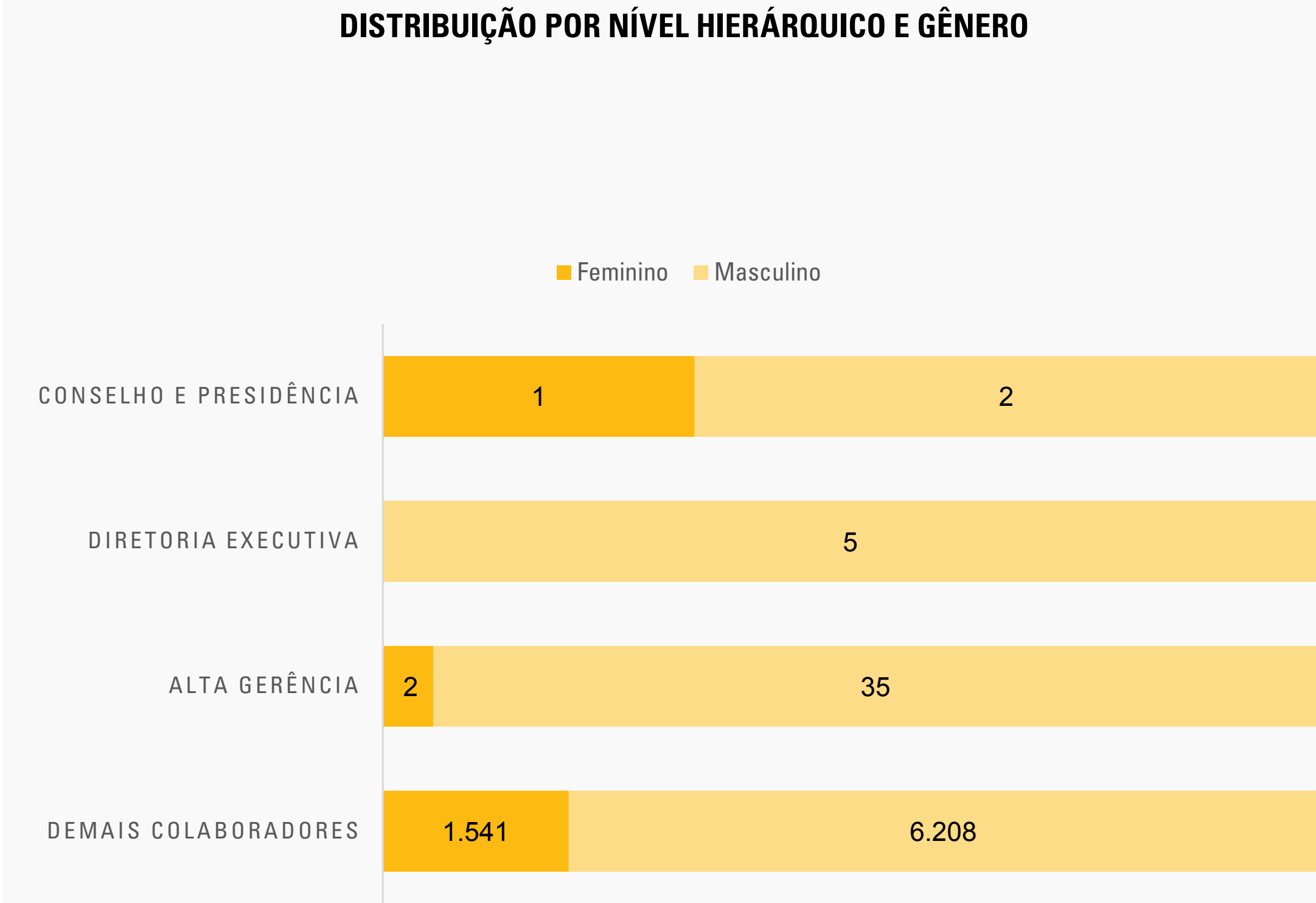
INCLUSÃO EM TODOS OS NÍVEIS



Contamos com **138 colaboradores com deficiência** que atuam em cargos administrativos, técnicos, operacionais e de liderança. Esse número reflete nossos esforços contínuos para garantir um ambiente acessível, com processos seletivos inclusivos, adaptações razoáveis e trilhas de desenvolvimento específicas.

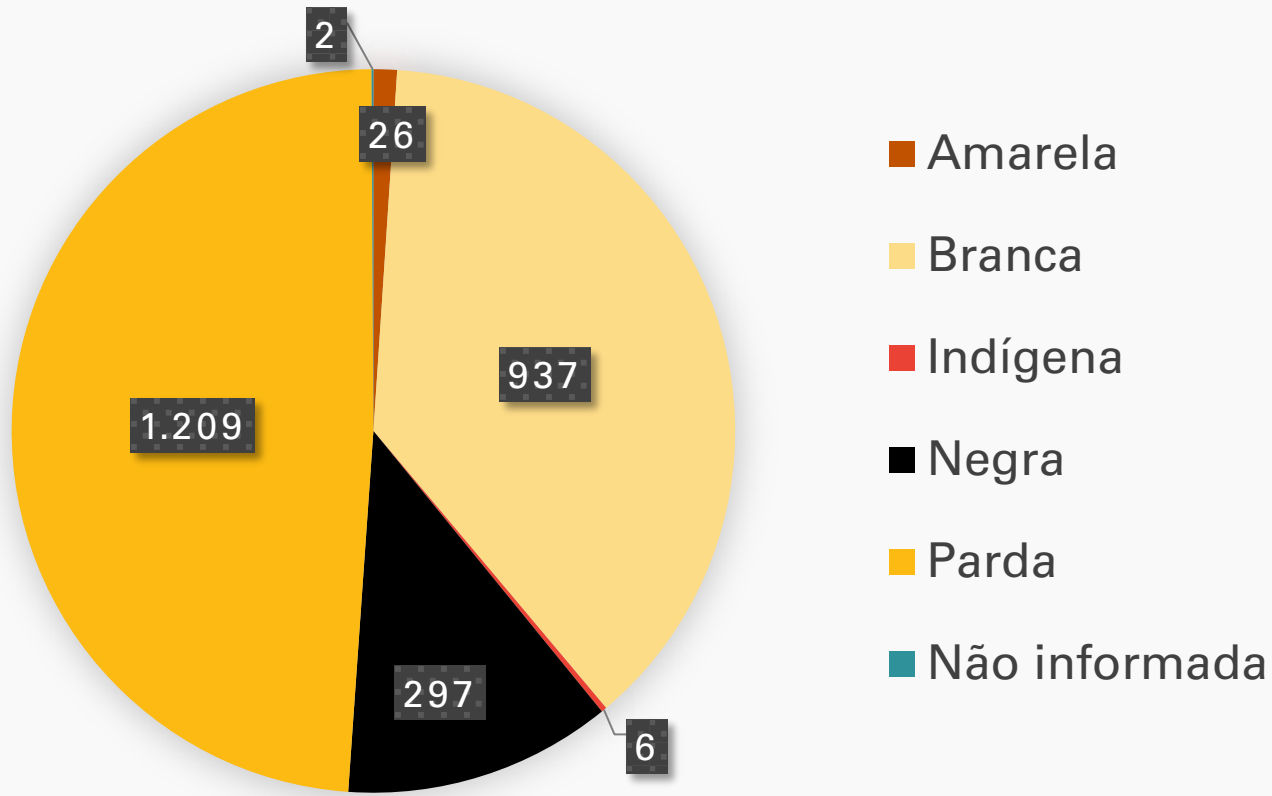
Com essas ações, seguimos firmes em construir uma Sotreq cada vez mais diversa, justa e inclusiva, onde o talento e a competência definem as oportunidades de crescimento.

DISTRIBUIÇÃO POR NÍVEL HIERÁRQUICO E GÊNERO



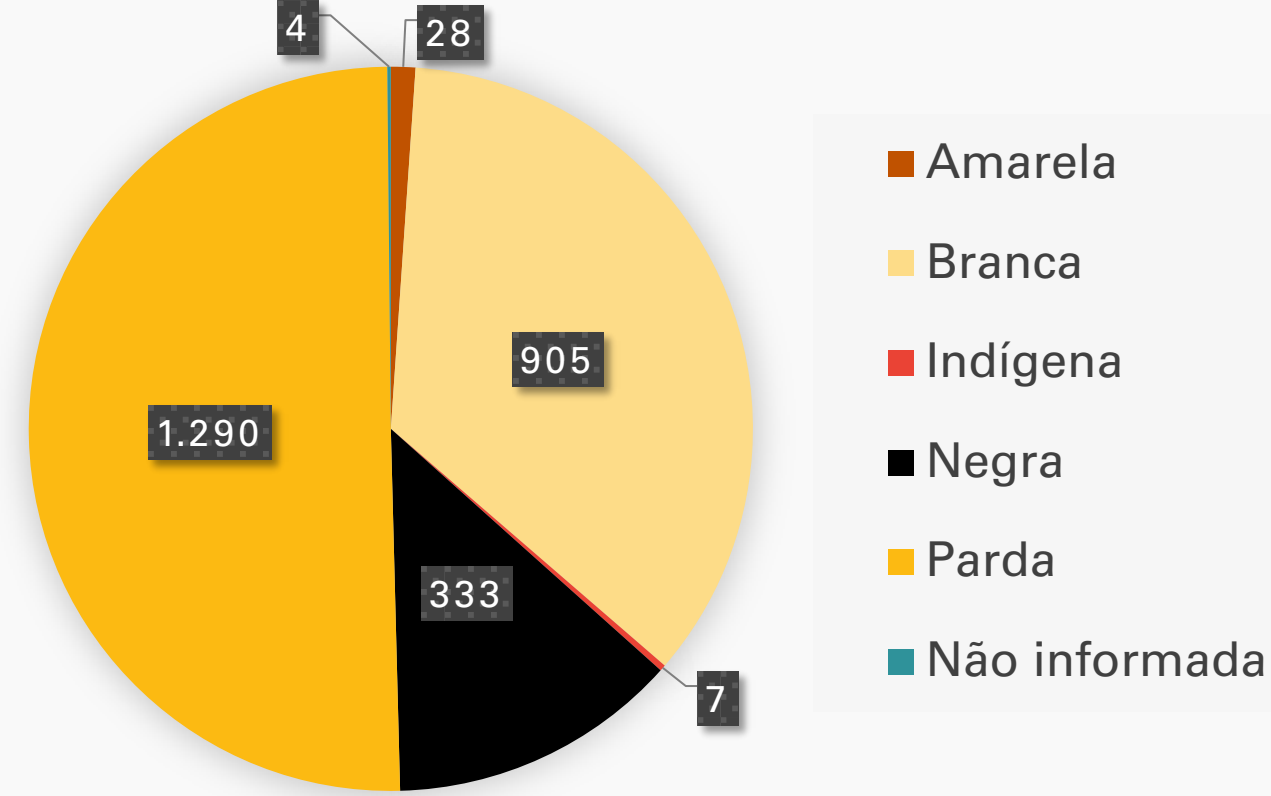
DISTRIBUIÇÃO POR RAÇA/ETNIA E FAIXA ETÁRIA

18–29 ANOS



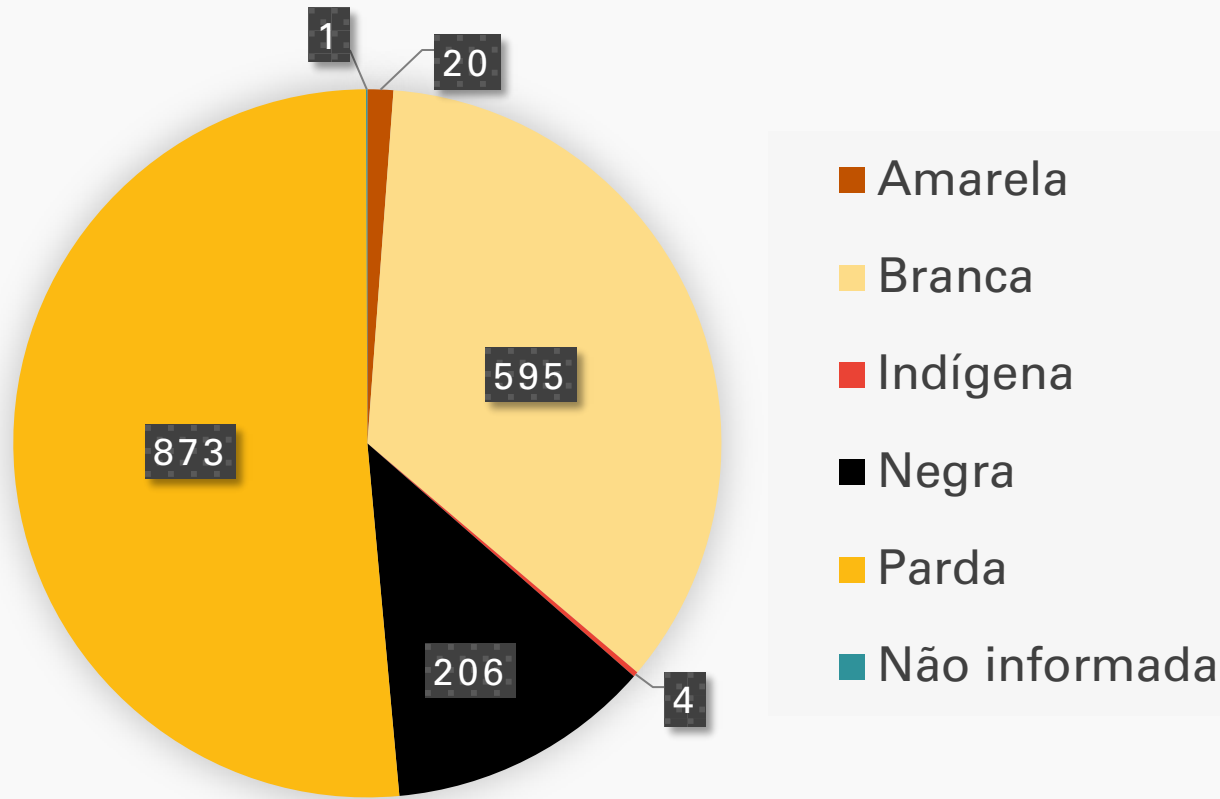
Total: 2477

30–39 ANOS



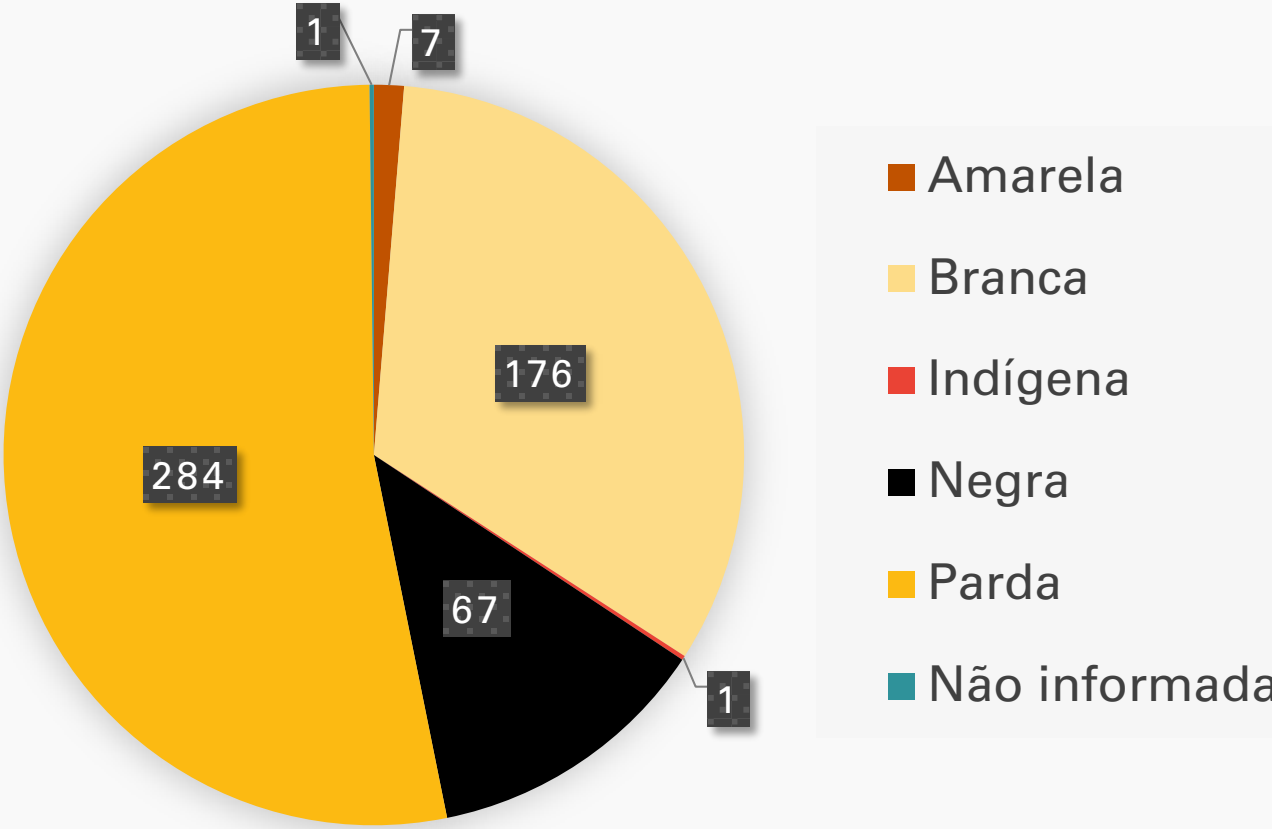
Total: 2.567

40–49 ANOS



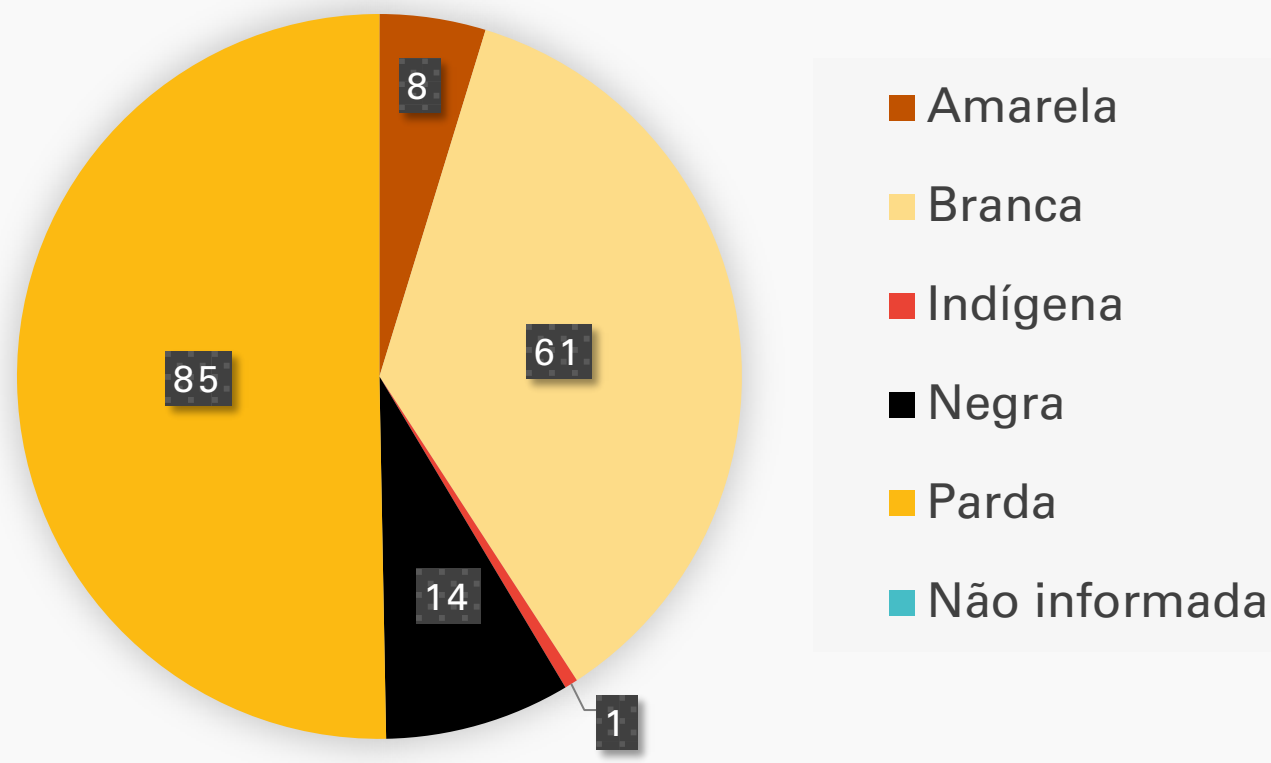
Total: 1699

50–59 ANOS



Total: 536

60 ANOS OU MAIS



Total: 169

Desenvolvimento e capacitação de talentos

O desenvolvimento contínuo dos colaboradores é uma das frentes estratégicas da Sotreq para promover um ambiente de trabalho mais qualificado, seguro e conectado às transformações do mercado. A empresa estrutura as ações de capacitação por meio de trilhas de aprendizagem alinhadas às competências-chave do negócio e promovem não apenas o cumprimento de requisitos legais, mas também a valorização das pessoas.



Academias de competências

Nossa estratégia de educação corporativa é organizada em cinco academias, cada uma com foco em um conjunto específico de competências:

- ▶ **ACADEMIA DE EXCELÊNCIA:** amplia a performance por meio de conhecimentos técnicos, familiarização com os sistemas da empresa e estimula uma postura protagonista orientada para a excelência e autodesenvolvimento;
- ▶ **ACADEMIA DE LÍDERES:** desenvolve competências críticas para gestão e liderança, com a formação de líderes comprometidos em promover experiências positivas para colaboradores e clientes;
- ▶ **ACADEMIA COMERCIAL:** aprimora habilidades de vendas consultivas, o que resulta em relacionamentos positivos e sustentáveis com clientes;
- ▶ **ACADEMIA DE CULTURA CORPORATIVA:** valoriza a cultura e promove orgulho e pertencimento em trabalhar em uma empresa com sólida identidade. Aborda temas como segurança, ESG, diversidade, ética, experiência do cliente e clima;
- ▶ **ACADEMIA DE NEGÓCIOS:** forma profissionais para os processos e negócios da empresa, com três grandes eixos: mercado (construção, mineração, energia), linhas de atuação e projetos (Minestar, central de vendas, Laboratório SOS, suporte Petróleo & Marítimo) e técnico em produtos.

Além disso, todos os novos colaboradores passam obrigatoriamente pela **Trilha de Ambientação**, composta por cursos sobre:

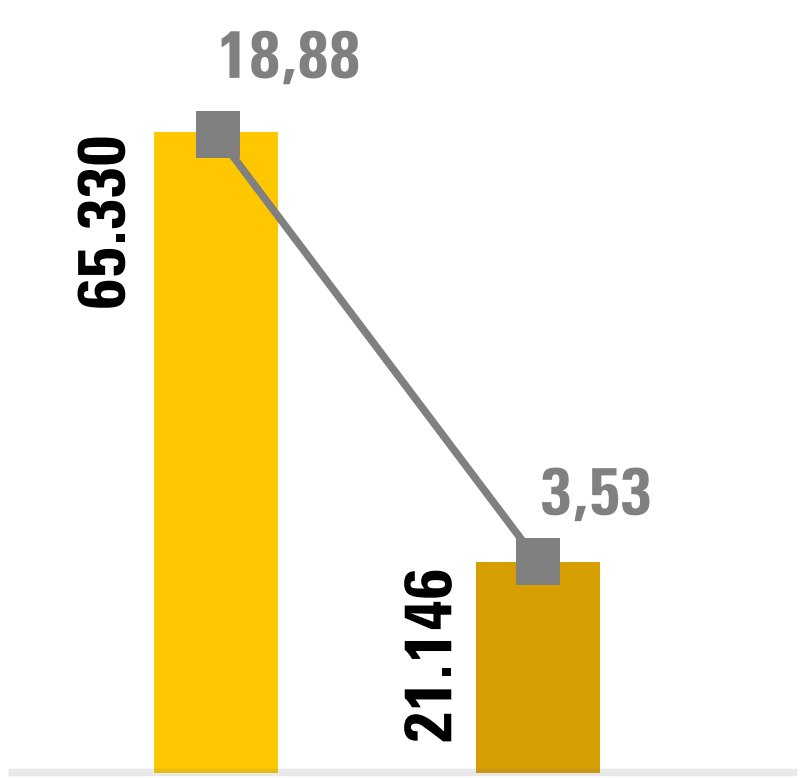
- Boas-Vindas;
- Identidade Organizacional e Valores Corporativos;
- Programa Ética & Compliance;
- Conceitos e Práticas ESG;
- Código de Conduta Ética;
- Lei Anticorrupção;
- Segurança da Informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Atendimento com Excelência.

■ Conteúdo Obrigatório

INDICADORES DE CAPACITAÇÃO

Realizamos o acompanhamento das ações formativas com base em indicadores específicos. Em 2024, a empresa registrou os seguintes resultados:

MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR COLABORADOR – 2024



SEGMENTO

Operacional

Administrativo

Média de horas por colaborador

O volume mais expressivo de treinamentos no segmento operacional reflete o compromisso com a qualificação técnica e a segurança das atividades de campo e manutenção.

TREINAMENTOS TÉCNICOS E LEGAIS

Diversos cursos possuem caráter obrigatório, seja por exigência legal ou por riscos críticos a partir da avaliação da Sotreq. Entre os destaques estão:

- ▶ Treinamentos em Normas Regulamentadoras (NRs);
- ▶ Capacitações do Plano de Resposta à Emergência;
- ▶ Treinamentos técnicos sobre sistemas e processos (como CAT – SIS).

A atualização desses conteúdos é feita pelas áreas de Negócio, Ambiente Humano e Mercado, o que garante aderência à estratégia empresarial e à legislação vigente.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E PLANOS DE DESENVOLVIMENTO

O **9º Ciclo de Feedback**, realizado entre abril e julho de 2024, alcançou 96% de adesão entre os colaboradores elegíveis. A avaliação considera:

- ▶ Entregas realizadas;
- ▶ Competências comportamentais;
- ▶ Planos de desenvolvimento individual.

A Sotreq adota dois instrumentos que orientam o crescimento profissional:

- Plano de Desenvolvimento de Competências e Habilidades (Ambiente Humano | Desenvolvimento Organizacional);
- Plano de Carreira (Ambiente Humano | Remuneração).



Segurança, saúde e bem-estar



A Sotreq valoriza e promove uma cultura de segurança, saúde e bem-estar alinhada a um sistema robusto de gestão integrado, presente em todas as unidades e estruturado conforme as diretrizes dos documentos normativos internos e certificações reconhecidas. Nossa atuação parte do princípio do cuidado genuíno com as pessoas, e expressa-se em políticas, práticas preventivas e um ambiente organizacional que promove o diálogo e a corresponsabilidade em todos os níveis.



CUIDAR DAS PESSOAS É PARTE DO NOSSO JEITO DE SER

Nosso compromisso com a saúde e o bem-estar ultrapassa exigências legais. Investimos em programas de saúde ocupacional, como o de Reconhecimento que fomenta o engajamento e a cultura de segurança, seguro saúde e exames regulares (Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional), além de campanhas educativas e canais de comunicação acessíveis. Essa atuação é sustentada por valores sólidos e práticas reconhecidas, como a certificação ISO 45001 em unidades-chave.



Estrutura e metas do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SST)

Nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI) contempla diretrizes específicas para a saúde e segurança com políticas, manuais e procedimentos que orientam desde o mapeamento de perigos até a resposta a emergências. Entre os indicadores monitorados estão:

- ▶ Índice de Ações Preventivas Concluídas (**INCAP**): meta 3 para mineração e 2 para demais unidades;
- ▶ Recordable Injury Frequency (**RIF**): meta 0,50 – indicador composto por acidentes com e sem afastamento;
- ▶ Lost Time Injury Frequency (**LITF**): acidentes com afastamento (sem meta estabelecida);
- ▶ Serious Injury or Fatality (**SIF**): meta 0 – acidentes com sequelas permanentes;
- ▶ Potential Serious Injury or Fatality (**PSIF**): meta 0,50 – eventos com potencial para acidentes graves.



IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS E GESTÃO PREVENTIVA

O processo de identificação de perigos e riscos, aspectos e impactos ocorre por meio da ferramenta Levantamento de Aspectos e Impactos Ambientais (LAIA)/Levantamento de Perigos e Riscos (LEPAR), que abrange tanto aspectos ambientais como perigos ocupacionais. A análise é contínua e subsidiada por ações como auditorias comportamentais, melhorias operacionais, caminhadas de segurança, alertas preventivos e planos de resposta à emergência.

O QUE SÃO A LAIA E O LEPAR?

São ferramentas utilizadas para mapear, avaliar e mitigar riscos e impactos ambientais e ocupacionais, com base no procedimento PG-SGI-SQMS-2001. São estruturadas por critérios técnicos como severidade, exposição e controles operacionais, o que garante decisões seguras e alinhadas a normas como a ISO 45001.

Além disso, realizamos o monitoramento e medição sistemática do desempenho do SGI, conforme previsto no manual, para assegurar a aplicação de medidas corretivas e a mitigação de riscos. Realizamos a análise de dados com o objetivo de avaliar o nosso desempenho em relação aos planos, objetivos e metas estabelecidos. Com esse processo, identificamos áreas para melhoria, o que inclui possíveis benefícios para os clientes, colaboradores, acionistas, sociedade e fornecedores.

FLUXO DO SGI



COMITÊS E INVESTIGAÇÕES

A atuação dos comitês de segurança, como a **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, reforça nossa abordagem participativa. As atividades incluem elaboração de mapas de risco, promoção de campanhas educativas e apoio na prevenção de acidentes.

As ocorrências são investigadas conforme metodologia do procedimento de Não Conformidade, Investigação de Incidente e Ação Corretiva (PG-SGI-SQMS-2003), que orienta as etapas da análise, definição de causa e verificação de eficácia das ações corretivas. O processo é exemplificado no Relatório de Investigação de Incidente M. P., e demonstra a consistência da prática institucional.

OBRIGAÇÃO DE RECUSA

SEGURANÇA É PRIORIDADE: TEMOS OBRIGAÇÃO DE RECUSAR

Todos os colaboradores e prestadores de serviço têm assegurado o direito legal de interromper atividades em caso de risco grave e iminente. Para isso, dispomos do formulário **Alerta Preventivo** (FO-SGI-SQMS-2009.1), que integra uma cultura de escuta ativa e responsabilidade mútua.



Serviços ocupacionais e promoção do bem-estar

Contamos com profissionais capacitados conforme a NR-4, que promovem programas de saúde ocupacional alinhados ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), com exames admissionais, periódicos e de retorno ao trabalho. O convênio médico é ofertado a todos os colaboradores, com ampla cobertura de especialidades e serviços.

Focamos na qualidade de vida e na melhoria do bem-estar, e compreendemos que a saúde deve ser promovida de forma integral — envolve os pilares físico, mental e social. Para isso, mantemos um Procedimento Geral de Seguro Saúde, que orienta a concessão e uso do benefício para colaboradores e dependentes, com cobertura abrangente para consultas, exames, tratamentos, procedimentos especializados, prevenção e check-ups. A inclusão de dependentes é ilimitada. A parceria com a Lockton, corretora responsável pelo atendimento direto aos colaboradores, assegura suporte 24 horas em casos de emergência.

Complementam esse cuidado o Plano Odontológico extensivo aos dependentes e o Seguro de Vida, que proporciona acolhimento às famílias em momentos sensíveis.

Nosso Programa de Qualidade de Vida promove ações que estimulam hábitos saudáveis e fortalecem o bem-estar físico e emocional. Dentre as atividades oferecidas, destacam-se: shiatsu, ioga, ginástica laboral e massoterapia, além do acesso ao Wellhub, iniciativa voltada à saúde preventiva, ergonomia, redução do estresse e fortalecimento do sistema imunológico.

A saúde mental também é prioridade. Por meio da plataforma Wellz, oferecemos sessões de terapia individual e em grupo, além de acompanhamento emocional contínuo com profissionais especializados.

Campanhas informativas, diálogos de sustentabilidade, a TV corporativa e o portal interno ConeXão funcionam como canais de comunicação permanentes sobre saúde e bem-estar.



DESTAQUE EM SAÚDE MENTAL

Em 2024, recebemos o selo **Great People – Destaque em Saúde Mental** e fomos reconhecidos como uma das **Melhores Empresas para Trabalhar (GPTW) – Norte**, na categoria **Saúde Mental**, o que evidencia o compromisso genuíno da empresa com o cuidado integral de suas pessoas.



CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Nossos colaboradores recebem treinamentos conforme as exigências das Normas Regulamentadoras e do Sistema de Gestão Integrado, sendo esses periódicos ou motivados por alterações de processo. Profissionais de manutenção, por exemplo, são treinados em resposta a emergências, uso do manual de serviços CAT - SIS e normas específicas da função.



TEMA DE TREINAMENTO	FREQUÊNCIA	ABRANGÊNCIA
NR-1, NR-4, NR-5, NR-6 NR-7, NR-9, NR-10, NR-11, NR-12, NR-20, NR-33, NR-35	Inicial, periódico ou por mudança de processo	Colaboradores e terceiros conforme função
Plano de Resposta à Emergência	Anual + simulações	100 % das unidades
Diálogo de Sustentabilidade & Palestras	Diário, semanal, quinzenal ou mensal	Toda a força de trabalho

Em reconhecimento ao nosso compromisso com a segurança e o meio ambiente, obtivemos certificações como:

UNIDADE	NORMA	ESCOPO
Matriz (RJ) & Carajás (PA)	ISO 45001 e ISO 14001	Segurança e Meio Ambiente
Laboratório Predic Campinas (SP) e Contagem (MG)	ISO 9001	Gestão da Qualidade



Instituto Social Sotreq

Sobre o Instituto

“

Além de consolidar o direcionamento estratégico da Sotreq, o Instituto contribui com conhecimento específico, o que amplia a capacidade da empresa de atuar com consistência e legitimidade em temas socioambientais. Esse movimento gera impactos amplos e positivos, tanto para a empresa quanto para a sociedade. Ele promove a convergência entre os propósitos do Instituto e da Sotreq, para assim, criar uma atuação mais coesa, integrada e transformadora.

TERESA CRISTINA LOPES

Diretora de Gestão de Pessoas e Cultura da Sotreq e Vice-Presidente do Instituto Social Sotreq

Impacto Social



Fundado em 2005, o Instituto Social Sotreq (**iSSO**) representa o compromisso da organização com o desenvolvimento humano, por meio de ações que promovem inclusão, aprendizado e impacto social positivo nas regiões onde atua. Desde a criação, o Instituto tem investido na construção de pontes entre potencial e oportunidade, e assim, contribui para estabelecer um legado empresarial sustentável que une a empresa e sociedade civil para um futuro mais justo e inclusivo.

Guiado por **valores** – Transparência, Cooperação e Diversidade – o iSSO acredita na força das conexões e atuação em rede em prol da inclusão e transformação social. Por meio de parcerias sólidas com organizações sociais, educacionais, culturais, entre outras, o Instituto busca identificar e potencializar iniciativas de impacto no território brasileiro.

O iSSO é um agente ativo na mobilização de recursos, no estabelecimento de parcerias estratégicas, no acompanhamento dos impactos gerados e na articulação entre diferentes setores da sociedade. Sua abordagem e seus investimentos sociais são criteriosamente avaliados para garantir **resultados efetivos, sustentáveis e replicáveis**.

Ao longo de sua trajetória, o Instituto já beneficiou diretamente milhares de pessoas em todas as regiões do país, com foco especial em populações em situação de vulnerabilidade e juventudes. O trabalho do iSSO expressa, assim, o nosso compromisso com a promoção de ações estruturadas, com foco em causas de interesse público ou estratégico para as gerações atuais e futuras.



“

Nossa presença se estende por grande parte do território brasileiro, acompanhando a atuação da Sotreq. Onde quer que estejamos, a percepção sobre o Instituto é genuinamente positiva. O relacionamento construído com as comunidades é baseado em diálogo, confiança e resultados concretos, promovendo valor compartilhado para todos os envolvidos. Essa é uma história construída com dedicação, impacto real e transformação. Um exemplo de como propósito e ação social podem caminhar juntos, deixando uma marca duradoura na sociedade e na cultura organizacional.

RAQUEL MARQUES

Gerente de Responsabilidade Social da Sotreq e Secretária Executiva do Instituto Social Sotreq



**VALORIZAR PESSOAS
FORTALECENDO COMUNIDADES
PARA O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL É A MISSÃO DO
INSTITUTO SOCIAL SOTREQ.**

Linhas de atuação

O iSSO desenvolve sua atuação com base em um olhar sensível às **necessidades locais e aos desafios sociais do Brasil contemporâneo** e busca contribuir para a redução das desigualdades e a promoção do desenvolvimento humano em seus múltiplos aspectos.

Os investimentos sociais feitos são organizados em **quatro linhas de atuação**, que refletem o compromisso com a formação integral de pessoas e a construção de comunidades mais justas, resilientes e inclusivas.

- 1EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
- 2ENRIQUECIMENTO EDUCACIONAL
- 3INCLUSÃO DIGITAL
- 4SOCIOAMBIENTAL

1EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Competências técnicas e comportamentais com vistas à inclusão produtiva.

Alguns destaques da participação do iSSO incluem:

- **FORMAÇÃO TÉCNICA:** com apoio na construção de grade curricular, infraestrutura de laboratórios, visitas técnicas e concessão de bolsas de estudo;
- **QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL:** com a oferta de cursos profissionalizantes nas instituições parceiras e/ou em comunidades em situação de vulnerabilidade social.

Ao longo do ano, houve mais de 400 beneficiados em ações de qualificação profissional promovidas pelo Instituto.

2ENRIQUECIMENTO EDUCACIONAL

Iniciativas capazes de impulsionar mudanças positivas na trajetória de aprendizado.

Dentre as ações apoiadas, destacam-se:

- Projetos na área de robótica voltados para competições e difusão de conhecimentos de tecnologia, robótica e afins;
- Participação de alunos de escola pública em feiras e olimpíadas, o que os permite apresentar projetos e talentos, conquistar premiações e obter vagas em universidades;
- Enriquecimento acadêmico e cultural contínuo para crianças e adolescentes

Em 2024, mais de as 36.500 pessoas foram beneficiadas por projetos voltados ao enriquecimento educacional em diferentes estados brasileiros.

3

3 INCLUSÃO DIGITAL

Superação de desigualdades através do letramento e empoderamento digital.

Como destaque apresentamos:

- Formação e acesso às tecnologias da informação e comunicação;
- Formação em habilidades digitais e competências socioemocionais para jovens, com o intuito de abrir portas para o conhecimento tecnológico, a interação social, o mercado de trabalho, o empreendedorismo e o progresso para a comunidade;
- Inclusão digital e social com impacto em autonomia e bem-estar;

■ Atividades como robótica, games e empreendedorismo para estimular o aprendizado e a inovação;

■ Oficinas educacionais para estudantes e instituições sociais;

Duas jovens beneficiadas por um de nossos projetos realizado no Espaço de Aprendizagem iSSO em Contagem (MG) conquistaram vagas como Aprendizizes na Sotreq, no Centro de Distribuição de Peças, onde hoje atuam com controle de estoque, organização de materiais e apoio na logística.

As ações de inclusão digital alcançaram mais de 10 beneficiários no território nacional.

4 SOCIOAMBIENTAL

Fortalecimento e incentivo ao desenvolvimento sustentável, ao empreendedorismo, ao bem-estar e à diversidade.

Algumas frentes de apoio:

- Aceleração de negócios em bioeconomia para fortalecimento da geração de renda e manutenção da floresta amazônica;
- Práticas esportivas voltadas para o desenvolvimento habilidades sociais, de autoestima, inclusão, igualdade de gênero, entre outras;
- Atenção e cuidado com a saúde;
- Compromisso de combate à extrema pobreza;
- Projetos de desenvolvimento sustentável de comunidades rurais.

Mais de **294,7 mil pessoas** impactadas em ações com foco socioambiental, cultural e esportivo em 2024.

Projetos Recursos Próprios 2024

Educação profissional

PARCEIRO	INICIATIVA	DESCRIPTIVO	PERÍODO
	Ensino Médio Técnico em Eletromecânica – Congonhas/MG	Cooperação técnica-educacional voltada para o desenvolvimento de formação profissional em eletromecânica, com apoio na construção de grade curricular, infraestrutura de laboratórios, visitas técnicas e concessão de bolsas de estudo.	2005 - 2024
	Ensino Médio Técnico em Eletromecânica – Parauapebas/PA	Cooperação técnica-educacional voltada para o desenvolvimento de formação profissional em eletromecânica, com apoio na construção de grade curricular, infraestrutura de laboratórios, visitas técnicas e concessão de bolsas de estudo.	2012 - 2024
	Curso de Noções de Operação de Equipamento Caterpillar – Itaitinga/CE	Oferta de formação profissional em operação de máquinas para mulheres, em Itaitinga, no estado do Ceará. Projeto social apoiado pelo iSSO realizado em parceria com a Fundação Ser e Viver.	2024
 	Curso Básico em Manutenção de Equipamentos Caterpillar – Porto Trombetas/PA	Oferta de formação técnica básica em manutenção de equipamentos Caterpillar, destinada a 20 (vinte) jovens e adultos com Ensino Médio completo, residentes nas comunidades rurais de Porto Trombetas, Município de Oriximiná, Estado do Pará, objetivando a contribuição social no âmbito da educação profissional.	2024

Enriquecimento Educacional

PARCEIRO	INICIATIVA	DESCRIPTIVO	PERÍODO
	Feira de Ciências e Tecnologia – Bentotec – Campinas/SP	Realização de evento de ciências e tecnologia, que estimula o protagonismo estudantil, o pensamento científico e o trabalho em equipe, mobilizando toda a comunidade em torno da criatividade, pesquisa e aprendizagem prática.	2018 - 2024
	Robótica Aplicada a Competição – Equipe vinculada ao CEFET – Belo Horizonte/MG	Apoio a projetos na área de robótica desenvolvidos pela Equipe Trincabotz que visam a participação em eventos de competições e de difusão dos conhecimentos de tecnologia, robótica e afins.	2019 - 2024
	Projetos Athena e Athena Bis – Espaço de Aprendizagem iSSO – Rio de Janeiro/RJ	Os projetos selecionam alunos da rede municipal com potencial acima da média (Altas Habilidades) para promover enriquecimento acadêmico e cultural, visando o ingresso dos alunos em escolas públicas de referência (Colégio de Aplicação da UERJ, Colégio de Aplicação da UFRJ, Colégio D. Pedro II, FAETEC, entre outros).	2019 - 2024
	Trilhas para Juventude – Canaã dos Carajás/PA	O programa é composto por trilhas de aprendizagem alinhadas a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) para o enriquecimento do repertório de Leitura, Redação, Inglês, Descoberta e Habilidades para a Vida.	2023 - 2024

Inclusão Digital

PARCEIRO	INICIATIVA	DESCRIPTIVO	PERÍODO
	Projeto Onda Digital – Espaço de Aprendizagem iSSO – Contagem/MG	Realização de atividades presenciais no contraturno escolar, desenvolvidas com 12 (doze) alunos, com o objetivo de promover a inclusão digital, estimular a inovação, o trabalho conjunto e a criatividade, além de possibilitar o acesso às tecnologias de informação e comunicação.	2024 - 2025
	Projeto Espaço de Aprendizagem iSSO – Aparecida de Goiânia/GO	Oferece formações gratuitas em competências digitais e socioemocionais, ampliando o impacto de instituições parceiras como escolas e ONGs comunitárias.	2024 - 2025

Socioambiental

PARCEIRO	INICIATIVA	DESCRIPTIVO	PERÍODO
	Remando para o Futuro – Mangaratiba/RJ	Desenvolve a prática esportiva náutica (canoa Polinésia) vocação maior do município de Mangaratiba e o desenvolvimento de habilidades sociais (disciplina, trabalho em equipe etc.) com crianças de 9 a 15 anos da rede pública de ensino. Financeiro para compra de canoa Polinésia e na manutenção do projeto de prática esportiva náutica.	2023 - 2024
	Rede Transformar - Floresta em Pé	Aceleração de 38 negócios em bioeconomia nas regiões Amazonas, Pará e Tocantins para fortalecimento da geração de renda e manutenção da floresta.	2023 - 2024
	Golfe Como um Instrumento de Inclusão Social – Japeri/RJ	Promover a prática do golfe e o suporte escolar para crianças e adolescentes em situação de risco social.	2023 - 2024
	Dia Mundial da Limpeza	Realização de diversas ações nas localidades de atuação da Sotreq, com programações voltadas para a temática desenvolvidas no mês de setembro.	2023 - 2024
	Programa Viva Sabiá – Mossoró/RN	Apoio no desenvolvimento sustentável de comunidades rurais potiguares no Rio Grande do Norte/RN, levando acesso a tecnologias de convivência com o Semiárido, práticas educativas, socioeconômicas e ambientais. O iSSO apoiou diretamente o fomento à agroecologia por meio de capacitação, comercialização e apoio a grupo produtivo.	2024 - 2025

Para conhecer mais sobre as iniciativas do iSSO, acesse o [Relatório de Atividades](#)

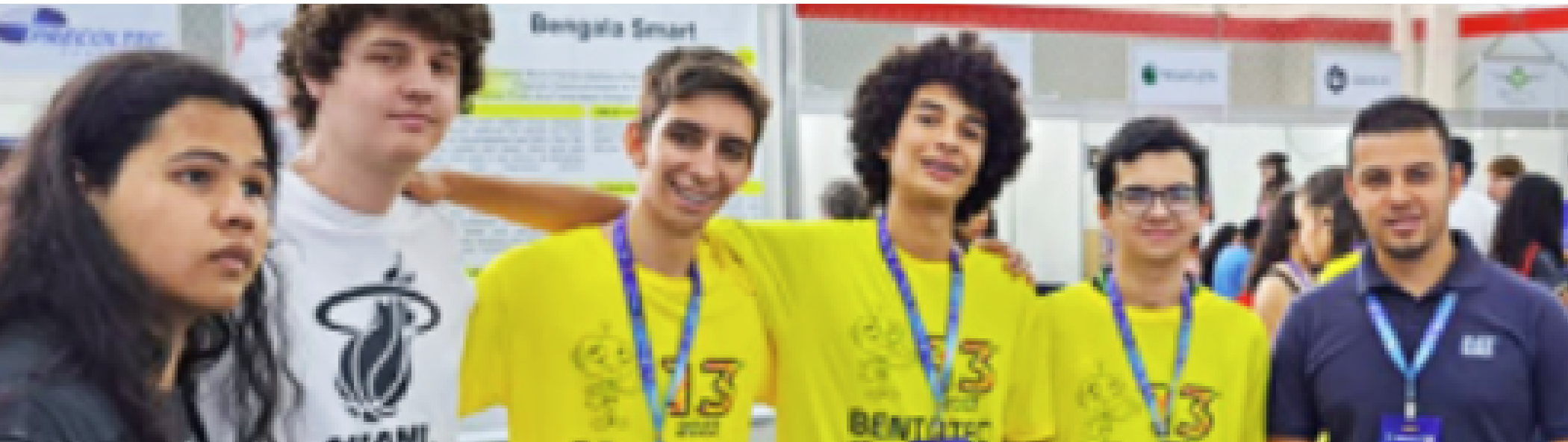


ESPAÇOS DE APRENDIZAGEM iSSO

São espaços com iniciativas que conectam educação, tecnologia e impacto social para transformar trajetórias. Desde 2019, esses ambientes acolhem projetos de parceiros que acreditam no poder da educação como ferramenta de mudança, e dão apoio ao desenvolvimento de crianças e jovens em diferentes regiões do Brasil.

Começamos no Rio de Janeiro e seguimos para Minas Gerais. Em 2025, ano em que o iSSO celebrará duas décadas de história, inauguraremos o terceiro espaço, em Goiás.

Cada unidade reafirma nosso compromisso com a inclusão digital, o acesso ao conhecimento e a ampliação de oportunidades para as próximas gerações.



Projetos apoiados e resultados alcançados

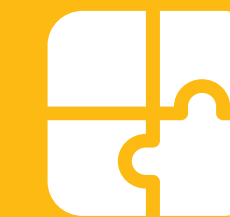
O Instituto Social Sotreq, por meio de uma estratégia de investimento social privado orientada para o impacto, apoiou 147 iniciativas sociais em 2024, o que beneficia diretamente milhares de pessoas em todo o Brasil e consolida a missão do iSSO de contribuir para o desenvolvimento integral das pessoas e das comunidades onde a Sotreq atua.

**NÚMEROS
DE 2024 QUE
INSPIRAM**



+330 mil

Pessoas beneficiadas diretamente
em todo o território nacional



Área de atuação:

- Enriquecimento Educacional
- Educação Profissional
- Socioambiental
- Inclusão Digital



R\$ 16,45 milhões

Volume total de investimento aplicado



Estados atendidos: Amazonas, Bahia, Ceará, Distrito Federal, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte, Rondônia, São Paulo e Sergipe;



Faixa etária atendida:

desde a primeira infância até
a terceira idade;

SÍNTESE DOS RESULTADOS

63



Projetos apoiados

19



Estados atendidos

+330 mil



Pessoas diretamente beneficiadas

R\$ 16,45 milhões



Investimento social aplicado

+50



Parceiros institucionais envolvidos

Crianças,
Adolescentes, Jovens,
Adultos e Idosos



Faixas etárias atendidas

LEGENDA

■ Indicador

■ Resultado alcançado

Em 2024, o iSSO completou 19 anos e celebrou os resultados com a mantenedora, voluntários, instituições executoras, comunidades e parceiros de investimento social.

1 milhão

Beneficiados

+2.000

Instituições beneficiadas

+400

Iniciativas apoiadas

+5.000

Participações voluntárias

Programa de voluntariado corporativo

O voluntariado corporativo promovido pelo iSSO é uma expressão prática do compromisso da Sotreq com o desenvolvimento humano e a cidadania. Mais do que ações pontuais, o programa, lançado formalmente em 2016 como forma de comemorar os 75 anos da Sotreq, representa uma estratégia estruturada para engajar colaboradores em iniciativas sociais com impacto concreto nas comunidades e significado profundo para quem participa.

Em 2024, o programa continuou a ampliar seu alcance e a aprofundar a qualidade das experiências promovidas. Com atuação em diversas localidades, o voluntariado contribuiu para fortalecer laços de pertencimento, fomentar a cultura da solidariedade e valorizar os talentos individuais a serviço do bem comum.

Com o lema “Construindo com as próprias mãos”, diversas iniciativas mobilizaram os voluntários Sotreq nas regiões Norte, Nordeste, Centro-oeste e Sudeste.

Trazemos como destaque o **Momento S**, principal campanha corporativa anual que tem como objetivo engajar as pessoas colaboradoras da organização em práticas inspiradoras voluntárias, por meio do desenvolvimento de diferentes iniciativas sociais. Em 2024, foram realizadas mais de 35 ações em 12 estados + Distrito Federal e 20 cidades, contemplando as regiões Sudeste, Norte, Nordeste e Centro-Oeste. Estes números representam um crescimento de 58% do número de ações em relação ao resultado de 2023, bem como 54% do número de beneficiados.



LEGENDA

- Indicador
- Resultado 2024



O Instituto Social Sotreq entende o voluntariado como um importante instrumento de mobilização interna que contribui para um ambiente mais engajado e colaborativo. Para além disso:

- Reforça valores como solidariedade, empatia, cidadania e responsabilidade social;
- Amplia o sentimento de pertencimento, propósito e orgulho;
- Fortalece o clima organizacional pela interação com colaboradores;
- Estimula novas ideias e soluções criativas para as oportunidades sociais que se apresentam.

É com muito orgulho que demonstramos um pouco dessa jornada, ampliamos o nosso legado social, fortalecemos a atuação em causas sociais e a defesa de públicos em situações de vulnerabilidade, o que reduz as desigualdades sociais.

Parcerias e redes colaborativas

A atuação do Instituto Social Sotreq (iSSO) está fundamentada na crença de que o impacto social positivo é potencializado quando construído coletivamente. Por isso, o Instituto prioriza uma estratégia de **articulação em rede** que estabelece parcerias com organizações da sociedade civil, instituições de ensino, coletivos locais, empreendedores sociais e demais atores comprometidos com o desenvolvimento humano, educacional e socioambiental.

Essa rede colaborativa é um dos pilares da efetividade das ações do Instituto. Ao reunir **expertise técnica, capilaridade territorial e alinhamento de valores**, o iSSO fortalece projetos de base comunitária, amplia a presença nas regiões que atua e contribui para transformar realidades com soluções adaptadas às demandas locais.

Alianças como motor de transformação

As parcerias firmadas pelo iSSO proporcionam não apenas eficiência na execução, mas também enriquecem o conteúdo pedagógico, ampliam a relevância cultural e fortalecem a autonomia das iniciativas locais. Os parceiros são escolhidos por sua atuação consistente, inserção comunitária e compromisso com o desenvolvimento sustentável.

O Instituto também atua como catalisador de conexões, pois promove o intercâmbio de boas práticas entre os projetos e estimula ações integradas entre diferentes parceiros, como o voluntariado educacional e a inclusão de jovens oriundos das iniciativas de Educação Profissional em redes de empregabilidade.



Depoimentos e histórias transformadoras

Ao longo dos anos, o Instituto Social Sotreq tem semeado transformações reais na vida de milhares de pessoas por meio do investimento social privado. Por trás dos números de beneficiados e dos projetos realizados, há histórias de superação, conquistas e novas possibilidades de futuro. Esta seção tem como objetivo dar voz a essas experiências e aproximar o leitor do impacto social gerado pelas ações do Instituto.

A seguir, são apresentados exemplos inspiradores baseados em práticas reais do Instituto.



“

Nossa trajetória ao lado do Instituto Social Sotreq é uma parceria que tem feito diferença concreta na vida de jovens do Olímpico. Nosso projeto esportivo vai além das quadras e piscinas, ele é um instrumento de formação cidadã, de inclusão social e de transformação de realidades. Por isso, contar com o apoio da Sotreq tem sido fundamental para potencializar esse propósito. O incentivo viabiliza não apenas a prática esportiva de qualidade, mas também valores como disciplina, superação e trabalho em equipe que levamos diariamente aos nossos jovens. Em nome de toda diretoria e atletas do Olímpico, reforço nossa gratidão por essa parceria tão importante.

NISMAR ALVES
Presidente de Olímpico Club

“

Me sinto muito feliz participando desse projeto [Onda Digital] é uma grande oportunidade. Muitas pessoas sonham com o que o Instituto Social Sotreq oferece. E é gratificante ter essa oportunidade que pode me ajudar muito no futuro.

EVELLYN VITÓRIA ALVES DE OLIVEIRA
Espaço de Aprendizagem iSSO MG

“

Para mim, a bolsa vem num momento muito importante da minha vida, que eu não sabia se eu queria continuar no curso, e também não tinha motivação. A bolsa me deu mais que uma motivação, me deu também curiosidade para descobrir mais sobre a área [de eletromecânica]. Então, muito obrigado por ter confiado em mim, no meu potencial como estudante. Faz muita diferença na minha vida agora, mas também vai fazer muita diferença no futuro.

ISAQUE QUINTINO
Bolsista de eletromecânica CET

Depoimentos e histórias transformadoras

“

Participar das iniciativas de voluntariado tem sido muito mais que doar tempo ou esforço, tem sido a oportunidade de fazer a diferença de verdade na vida de outras pessoas e também na minha própria vida. Um momento que me marcou muito foi a arrecadação de alimentos, com a entrega de mais de cem cestas básicas para famílias de crianças atendidas pelo projeto Serra Feliz em Serra Pelada - PA. Estar presente na entrega, olhar nos olhos das famílias e nos olhos das crianças e perceber o quanto aquele gesto é importante para eles me trouxe um sentimento enorme de gratidão e de responsabilidade social. Participar dessas ações me faz refletir sobre o meu papel na sociedade e como juntos podemos gerar transformações reais.

THAYNA BELMIRO*Voluntária*

“

O voluntariado para mim é importante e essencial dentro do Instituto, pois através dele podemos compartilhar ideias, interação entre os setores e a habilidade do aprendizado de crianças, jovens e adultos. Tive a honra de participar de dois projetos, o Sotreq TEA, que teve o primeiro lugar no Prêmio Aplau-de e o Saúde e Bem-estar. Foi muito importante para mim, como pessoa e profissional, poder contribuir na confecção de móveis e brinquedos sensoriais através da reutilização de paletes. Eu fico muito feliz por isso, pois foram feitos com muito amor e carinho. Por isso, eu agradeço a oportunidade de participar desses grandes projetos desenvolvidos através do iSSO. Muito obrigada!

ROSÂNGELA ALVES*Voluntária*

Cadeia de Valor Sustentável



Relação com fornecedores

Mantemos com fornecedores uma relação pautada pela ética, transparência e conformidade com os nossos princípios corporativos. Estabelecemos acordos e contratos que definem com clareza as responsabilidades das partes envolvidas, os critérios técnicos exigidos, os prazos e os compromissos legais e regulatórios aplicáveis.

Os **Termos e Condições Gerais de Fornecimento** reforçam que os parceiros devem garantir a integridade das embalagens, a qualidade dos produtos e o cumprimento dos prazos acordados. Também é indispensável a adesão ao **Código de Conduta Ética para Terceiros da Sotreq**, que assegura que a atuação dos parceiros está em conformidade com os valores e padrões de conduta adotados.

Saiba mais sobre nossos
Documentos em destaque no link:

SAIBA MAIS



Critérios ESG na seleção e avaliação de parceiros

Incorporamos critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) no processo de seleção, qualificação e acompanhamento dos nossos fornecedores, representantes e demais parceiros comerciais. Por meio do Código de Conduta Ética para Terceiros, estabelecemos exigências claras, como:

- Conformidade com legislações ambientais, trabalhistas, fiscais e anticorrupção;
- Comprometimento com os direitos humanos e com o combate a práticas como trabalho infantil ou forçado;
- Atuação ética, transparente e livre de suborno, favorecimentos ou conflitos de interesse;
- Responsabilidade socioambiental na gestão de resíduos, no uso de recursos naturais e na preservação da biodiversidade;
- Respeito à propriedade intelectual e confidencialidade das informações compartilhadas.

Além disso, os Termos e Condições de Fornecimento preveem inspeções qualitativas e quantitativas dos produtos entregues, garantias técnicas e medidas de responsabilização. Assim, se fortalece a confiança nas relações comerciais e se contribui para a consolidação de uma cadeia de suprimentos sustentável e íntegra.

COMPROMISSOS ESG EXIGIDOS DOS NOSSOS PARCEIROS

- Conformidade legal
(ambiental, trabalhista, anticorrupção);
- Respeito aos direitos humanos;
- Atuação ética e transparente;
- Responsabilidade socioambiental;
- Confidencialidade e proteção de dados.



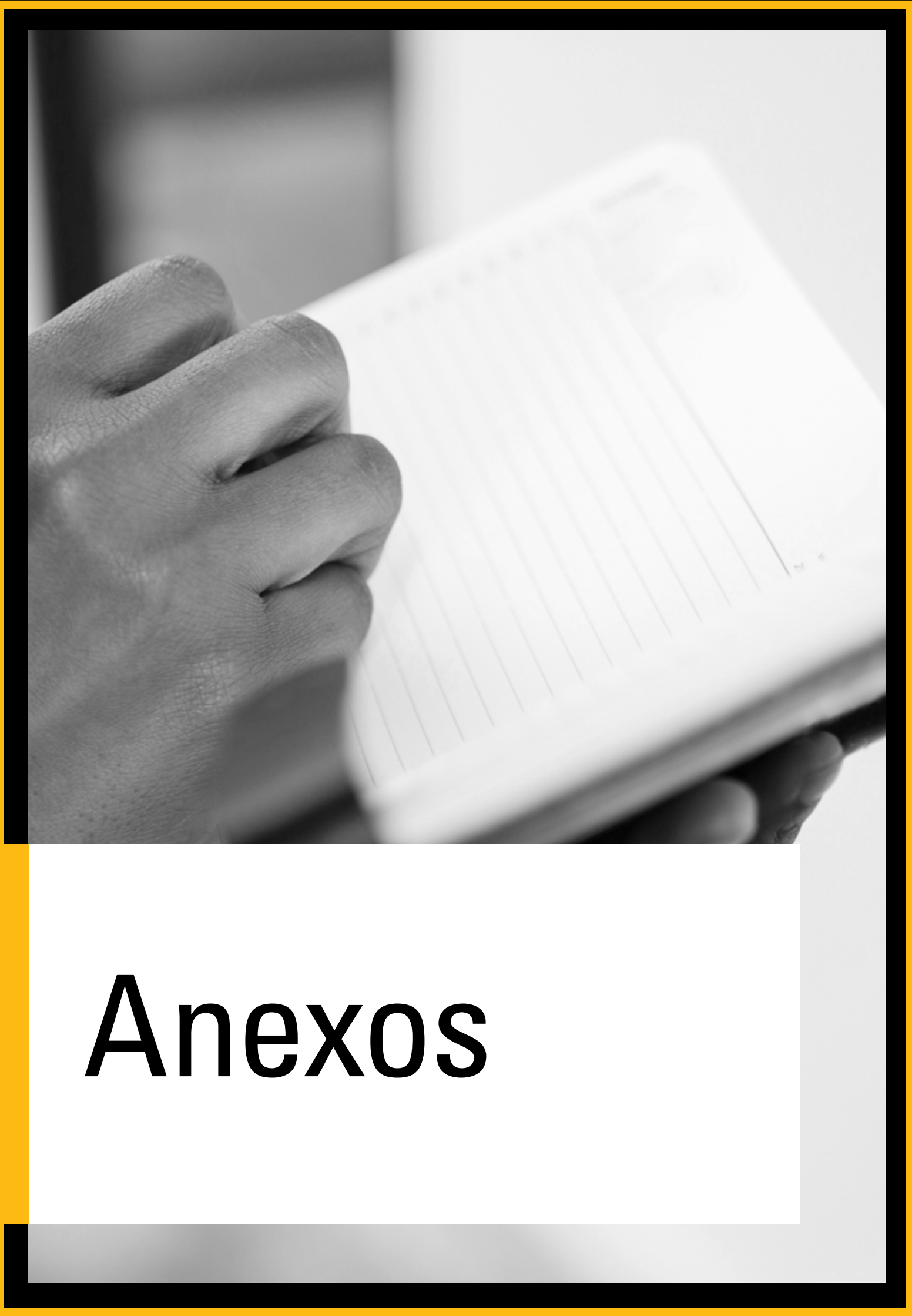
Logística sustentável e eficiência operacional

Buscamos continuamente promover eficiência operacional na cadeia logística e aliamos qualidade e previsibilidade na entrega de produtos e serviços. Nossos fornecedores são orientados a seguir padrões rigorosos de transporte e acondicionamento que determinam:

- Utilização de embalagens adequadas e seguras, que visam minimizar perdas e facilitar o manuseio com equipamentos específicos;
- Cumprimento de prazos previamente acordados, com penalidades aplicáveis em caso de atraso;
- Substituição de produtos não conformes de maneira ágil e padronizada;
- Apoio a processos de inspeção técnica e recebimento, para assegurar fluidez na operação.

Essas práticas, somadas ao nosso modelo de gestão e monitoramento contínuo, contribuem para uma cadeia logística mais eficaz e alinhada aos compromissos com a sustentabilidade da empresa. Reconhecemos que a eficiência logística está diretamente relacionada à redução de desperdícios e à melhoria de desempenho ambiental, e seguimos atentos a oportunidades de inovação nesse campo.





Índice ODS

3 SAÚDE E BEM-ESTAR	ODS 3 Saúde e Bem-Estar Pág 13, 45	9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA	ODS 9 Indústria, inovação e infraestrutura Pág 10, 11, 15, 23, 31	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES	ODS 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes Pág 10, 11, 13, 14, 15, 23, 31, 38, 45, 63
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE	ODS 4 Educação de qualidade Pág 50	10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES	ODS 10 Redução das desigualdades Pág 38, 45, 50, 63	17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO	ODS 17 Parcerias e meios de implementação Pág 10, 11, 13, 14, 15, 23, 31, 38, 45, 50, 63
5 IGUALDADE DE GÊNERO	ODS 5 Igualdade de gênero Pág 38	12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS	ODS 12 Consumo e produção responsáveis Pág 15, 23, 31, 63		
6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO	ODS 6 Água potável e saneamento Pág 13, 23	13 ACÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA	ODS 13 Ação contra a mudança global do clima Pág 23, 50, 63		
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL	ODS 7 Energia limpa e acessível Pág 23	14 VIDA NA ÁGUA	ODS 14 Vida na água Pág 23		
8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO	ODS 8 Trabalho decente e crescimento econômico Pág 10, 11, 13, 15, 23, 31, 38, 45, 50, 63	15 VIDA TERRESTRE	ODS 15 Vida terrestre Pág 23		

Ficha Técnica

Consultoria

Great People ESG

Redação: Silvana Jimenez

Revisão: Patrícia Sodré e Giselle Veiga

Projeto gráfico: Lucas Martinez

Diagramação: Marco Barbaresco

Fotos e ilustrações

Envato e acervo digital da Sotreq.
Saiba mais em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>



Sotreq



Relatório de Sustentabilidade

2024